

FAC SIMILE COMUNICAZIONE DI RECESSO ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Se effettui i tuoi acquisti in qualità di Consumatore (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale) hai diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni, inviandocene comunicazione entro il termine di trenta (30) giorni, decorrenti:

- a) dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore da te designato, acquisite il possesso fisico dei beni;
- b) nel caso di ordine avente ad oggetto l'acquisto di più beni, consegnati separatamente, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore da te designato, acquisite il possesso fisico dell'ultimo bene;
- c) nel caso di consegna di un bene costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore da te designato, acquisite il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Come esercitarlo

Per recedere dall'acquisto devi darcene comunicazione nel termine predetto, inviandoci il modello di comunicazione da noi predisposto, che trovi [qui](#), debitamente compilato, oppure una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto ai recapiti indicati nella sezione "Contatti".

Puoi anche compilare e inviare elettronicamente il modello tipo di recesso (in allegato) o qualsiasi altra esplicita dichiarazione via mail a info@shopty.com. Nel caso scegliessi detta opzione, ti trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

Ti ricordiamo che per permetterci di elaborare la tua richiesta di recesso, devi indicarci il n. d'ordine associato all'acquisto, in caso di acquisto di più prodotti col medesimo ordine il/i bene/i che intendi restituire e, eventualmente e in caso di impossibilità di risalirvi dall'ordine (es. in caso di acquisto tramite contrassegno), le coordinate bancarie ove effettuare il rimborso (cfr. [infra](#)).

Come restituire il prodotto

Ricevuta la tua comunicazione di recesso verrai contattato dal nostro personale per concordare le modalità di reso. Nell'occasione ti verrà chiesto di indicarci il luogo e la data in cui procedere, a nostra cura e spese, al ritiro del prodotto oppure, previa indicazione del luogo, potrai anche riservarti di comunicare la data del ritiro direttamente al nostro vettore, in un secondo momento.

In tale ultimo caso, nell'ordine che segue:

1. ti verrà inviata via mail, all'esito del contatto col nostro operatore, l'etichetta prepagata per la spedizione che dovrai stampare ed incollare sull'imballo del prodotto (in modo da coprire quella di andata);
2. dovrai contattare il corriere al numero indicato nella mail contenente l'etichetta e prenotare il ritiro del prodotto;
3. dovrai preparare ed imballare (protezioni interne incluse) adeguatamente il prodotto (completo di tutto quanto in origine contenuto nella confezione) per la riconsegna al vettore incaricato, prima del suo arrivo. Puoi utilizzare a tal fine l'imballo con cui hai ricevuto il bene che, pertanto, ti invitiamo a conservare.

In ogni caso ricorda che:

- una volta comunicato, il luogo di ritiro non potrà più essere modificato;
- il vettore è autorizzato ad effettuare un massimo di tre tentativi di ritiro, uno per giorno, a partire da quello da te indicato. Laddove, nonostante i tre tentativi del vettore il ritiro del prodotto non sia stato possibile per fatto a te imputabile, l'invio dello stesso presso i nostri stabilimenti (entro e non oltre quattordici giorni dalla data in cui ci hai comunicato la tua decisione di recedere dall'acquisto effettuato) rimarrà a tuoi completi cura e costo, che non ti verrà rimborsato;
- puoi effettuare il reso solo dal Paese in cui hai effettuato l'ordine.

Ovviamente puoi anche decidere di non avvalerti del nostro servizio e di provvedere personalmente alla spedizione del prodotto. In tale caso potrai spedire il prodotto a: SHOPTY srl, società unipersonale presso la sede operativa in via Ettore Majorana 2, 31050 Ponzano Veneto (TV).

In tale caso la spedizione (consegna del prodotto al vettore designato) dei beni oggetto di recesso avverrà a tuoi completi rischio, cura e carico ed i relativi costi non ti verranno rimborsati.

Detti costi sono stimati essere pari a un massimo di circa 81,52 euro nel caso di elettrodomestici di grandi dimensioni (fonte UPS - verifica del 25.06.2015 per pacco da 30kg).

La stessa inoltre dovrà avvenire, a pena di invalidità, entro e non oltre quattordici giorni dalla data in cui ci hai comunicato la tua decisione di recedere dall'acquisto effettuato.

Condizioni di validità del recesso

Oltre al rispetto dei termini e delle condizioni di comunicazione ed invio della merce anzidette, per il valido esercizio del diritto di recesso ricorda che:

- la merce va restituita completa di tutte le sue parti e dotazioni accessorie (es. cavi, ecc...);
- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, etc...)
- nel caso delle vendite/offerte promozionali che prevedono, per l'accesso alla promozione/offerta un acquisto di prodotti in abbinata, il diritto di recesso è esercitabile solo restituendo tutti i beni oggetto dell'acquisto in abbinata, stante il vincolo dell'accessorietà dei beni in promozione rispetto al primo cui sono associati;
- il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti.

Casi di esclusione

Oltre ai casi di violazione delle condizioni suddette per il valido esercizio del diritto di recesso, quest'ultimo è comunque sempre escluso sugli acquisti della estensione della garanzia salvo che il diritto di recesso non venga esercitato sul bene cui la garanzia così come estesa accede. Nel qual caso, la restituzione delle somme per l'esercizio del diritto di recesso sul prodotto acquistato, riguarderà anche quelle sostenute per l'estensione di garanzia comprata ed allo stesso abbinata.

Il diritto di recesso, inoltre, non si applica:

a) alla fornitura di beni:

- confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;

b) ai contratti con cui hai specificamente richiesto una visita da parte nostra ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, ti forniamo servizi oltre a quelli specificamente richiesti o beni diversi dai pezzi di ricambio necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari.

Rimborso

Provvederemo a rimborsarti l'integrale importo già pagato per l'acquisto della merce (comprensivo di tutte le voci che lo hanno composto, ad es. spese di spedizione ecc...), entro 14 giorni da quello di ricezione della tua comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso tramite procedura di ristoro dell'importo addebitatoti, secondo lo stesso mezzo di pagamento scelto per l'acquisto (ad es. mediante riaccredito della somma sulla carta di credito/debito utilizzata per l'acquisto) ovvero, ove non sia possibile risalirvi, alle coordinate bancarie da te indicate al momento del reso. In ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

A tal proposito ti ricordiamo che:

- possiamo trattenere il rimborso finché non abbiamo ricevuto i beni oppure (nel caso provveda tu all'invio) finché non ci fornisca prova di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima;
- che non siamo tenuti a rimborsare i costi supplementari, qualora tu abbia scelto espressamente, per l'acquisto del bene, un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna che ti offriamo noi;
- sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Pertanto al suo arrivo in magazzino il prodotto verrà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora, all'esito della disamina del prodotto, risulti una diminuzione del valore del bene conseguente ad una manipolazione dello stesso, da parte tua, diversa da quella necessaria per

stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento, ti verrà addebitato (ovvero trattenuto, nel caso in cui il rimborso del prezzo dell'ordine non sia ancora intervenuto) il corrispondente importo.

Nel caso di decadenza/invalidità dell'esercizio del diritto di recesso, nessun rimborso sarà dovuto / effettuato e la merce rimarrà a tua disposizione per il ritiro (a tuo completo carico) presso la nostra sede. Circostanza, quest'ultima, di cui comunque ti verrà data debita comunicazione.

Per maggiori informazioni ti invitiamo comunque a consultare le nostre [condizioni generali di vendita](#).

Tutti gli acquisti effettuati su <https://www.shopty.com> in qualità di Consumatore sono soggetti alla disciplina del Codice del Consumo (D.lgs. 206/05) e, in particolare, a quanto disposto nella Parte III, Titolo III, Capo I ("Dei diritti dei consumatori nei contratti") dello stesso.

Segue alla pagina successiva fac-simile comunicazione.

**Spett.le Società
SHOPTY srl
società unipersonale**
Via Majorana, 2
31050 Ponzano Veneto (TV)

Invio a mezzo _____ [*indicare modalità - es "fax" "raccomandata a.r.", ecc...*]

Oggetto: comunicazione di recesso.

Con la presente il/la sottoscritto/a [*nome e cognome*] _____, residente in _____, comunica la propria volontà di recedere dall'acquisto effettuato attraverso *www.shopty.com*, con ordine n. [*indicare n. ordine*] _____, del [*data ordine*] _____.

(*) Il recesso concerne i beni che seguono [*indicare il bene/i da restituire*]:

(**) Segnalo per il rimborso delle somme corrisposte per l'acquisto, le seguenti coordinate bancarie:

[*beneficiario*] _____

[*iban*] _____

[*swift - bic - se conto estero*] _____

Distinti saluti
(*Luogo e data*) _____

Firma

(*) in caso di acquisto di più prodotti col medesimo ordine, indicare il/i bene/i oggetto di reso.

(**) in caso di pagamento dell'ordine effettuato con contrassegno, vaglia postale o bonifico bancario, indicare le coordinate bancarie ove effettuare il rimborso.