

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutti i prodotti trattati su www.shopty.com “d’ora innanzi “Sito” o “Shopty”) sono venduti direttamente dal Gruppo Barichello srl, p.iva IT04357520263, con sede legale in Via Monte Grappa 28 - 31050 Vedelago (TV), R.E.A. 343162, Iscrizione CCIAA di TV al n. 04357520263m cap. soc. int. vers. € 50.000,00, (d’ora in avanti “Gruppo Barichello” o “Venditore”).

La vendita e/o l’offerta di vendere i prodotti di cui al presente Sito è rivolta al Cliente, sia esso Consumatore (secondo l’accezione fornita dal D.lgs 206 del 2005 – c.d. Codice del Consumo), ovvero soggetto che agisce per scopi riferibili all’attività commerciale o professionale eventualmente svolta (di seguito, con accezione omnicomprensiva, “Cliente”). L’offerta, l’inoltro e l’accettazione di ordini d’acquisto di prodotti effettuate attraverso il sito web www.shopty.com (ovvero telefonicamente, sui prodotti sullo stesso pubblicati) sono regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita (per brevità, anche “CGV”), la cui mancata presa visione ed accettazione non renderà possibile la conclusione dell’acquisto ed invio del relativo ordine.

Il Cliente, quindi, riconosce ed accetta che l’inoltro dell’ordine di acquisto al Venditore (sia esso telefonico che telematico), implica l’integrale conoscenza ed espressa accettazione, oltre che delle suddette condizioni generali di vendita, anche di quanto indicato nel modulo d’ordine che delle stesse costituisce parte integrante ed essenziale.

Le presenti CGV rimangono sempre disponibili nella corrente sezione per la consultazione, stampa o download da parte del Cliente e copia delle stesse viene archiviata dal Venditore presso la propria banca dati, per il periodo di tempo necessario all’esecuzione del rapporto e comunque nei termini di legge. Fermo quanto sopra, il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura d’acquisto on line, a provvedere alla stampa ed alla conservazione del presente contratto e della documentazione e delle comunicazioni relative all’ordine effettuato. Il Venditore può apportare modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento. Pertanto, sarà richiesto al Cliente di accettare esclusivamente le Condizioni Generali di Vendita in vigore al momento del relativo acquisto. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito ed in relazione ad ordini di acquisto presentati successivamente a tale data.

Per quanto concerne i termini di utilizzo del servizio Shopty, le informazioni circa titolarità, limiti di utilizzo dei marchi registrati, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e, in generale, per tutte le altre informazioni di natura legale relative a www.shopty.com e non ricomprese nelle presenti CGV, si rinvia alla consultazione delle condizioni d’uso e dell’informativa privacy pubblicate sul Sito.

1. CONTRATTO: LINGUA, FORMA. ATTI, COMUNICAZIONI, CONSENSO ED INTERPRETAZIONE.

1.1. Il presente contratto viene redatto e messo a disposizione del Cliente, per la conclusione, in lingua italiana.

1.2. Il Cliente, accettando le quivi riportate CGV, prende atto ed acconsente che la conclusione del presente accordo e delle singole vendite di volta in volta poste in essere col Venditore, avvenga sia in forma telefonica che elettronica, con quest'ultima intendendosi il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali presenti sul Sito del Venditore, stipulato tra questi ed il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza, tramite strumenti telematici, organizzato dal Venditore.

1.3. Per le finalità del presente contratto, il cliente accetta di ricevere comunicazioni da parte del Gruppo Barichello elettronicamente e riconosce che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che gli vengono forniti elettronicamente soddisfano il requisito della forma scritta previsto dalla legge.

1.4. Il cliente prende atto ed accetta di attribuire al proprio clic sul pulsante con cui conferma l'acquisto dei beni del Venditore, così come alle spunte delle caselle di presa visione ed accettazione delle presenti CGV e dell'informativa privacy pubblicata sul Sito, forma di manifestazione del proprio libero e consapevole consenso e riconosce che le modalità di manifestazione del consenso appena descritte, soddisfano il requisito della forma scritta previsto dalla legge.

1.5. Le previsioni di cui ai punti 1.3 e 1.4 che precedono, non pregiudicano gli eventuali diritti del cliente derivanti dalla legge.

1.6. Il Cliente accetta che in caso di nullità o annullabilità delle clausole richiamate (1.3 e 1.4) al punto che precede, le stesse, in un'ipotetica ed eventuale controversia che abbia ad oggetto l'interpretazione, l'esecuzione, la validità e/o efficacia del presente accordo, ovvero delle singole forniture realizzate attraverso il Sito, possano comunque venire richiamate ed utilizzate ad esclusivo beneficio della interpretazione della volontà delle parti al momento dell'acquisto.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO. DURATA E VALIDITÀ DELL'OFFERTA.

2.1. Con il presente contratto, rispettivamente, Gruppo Barichello vende ed il Cliente acquista, a distanza, tramite strumenti telematici o telefonici, esclusivamente i beni mobili materiali meglio descritti ed offerti in vendita sul sito www.shopty.com.

2.2. I prodotti sono venduti e illustrati nella pagina web www.shopty.com, così come descritti nelle relative schede informative.

2.3. Nonostante il Venditore adotti costantemente misure volte ad assicurare che le fotografie mostrate sul Sito siano riproduzioni fedeli dei prodotti originali, ivi inclusa l'adozione di ogni soluzione tecnologica possibile per ridurre al minimo le imprecisioni, sono sempre possibili alcune variazioni a causa delle caratteristiche tecniche e delle caratteristiche di risoluzione dei colori di cui sono dotati i computer. Pertanto l'immagine a corredo di un prodotto va intesa come meramente illustrativa e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue reali caratteristiche, ma differire per colore, dimensioni e prodotti accessori.

2.4. In genere la validità e durata dell'offerta del singolo Prodotto e delle condizioni ad essa applicate, coincide con la sua permanenza in vendita all'interno del Sito.

2.5. Eventuali variazioni/limitazioni circa la durata e validità di eventuali condizioni speciali, anche economiche (es. offerte, sconti a tempo - c.d. "offerte flash"-, promozioni, vendite in abbinata, ecc...) relative alle offerte e/o alla vendita dei prodotti acquistabili attraverso il Sito verranno indicate, di volta in volta, in corrispondenza di ciascuno dei beni cui vengono associate, offerti attraverso il Sito, od alle categorie (in caso di condizione/variazione estesa ad un gruppo di beni identificati), cui la condizione/limitazione/variazione si applica.

3. CLIENTE & PRIVACY

3.1. I prodotti sono venduti al Cliente identificato dai dati forniti al momento dell'Ordine telefonico, ovvero da questi inseriti all'atto della compilazione ed invio del modulo d'ordine in formato elettronico, ovvero specificati attraverso la registrazione al Sito, con contestuale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

3.2. Le offerte di prodotti presenti sul Sito si rivolgono a clienti maggiorenni.

3.3. Realizzando un ordine attraverso questo sito web, il Cliente garantisce di essere maggiore di età (18 anni), o comunque di possedere (in proprio o attraverso l'integrazione di chi ne ha legalmente la tutela e/o responsabilità giuridica – genitore, tutore o curatore) la capacità legale di stipulare contratti vincolanti.

3.4. Il Venditore non svolge né preventivamente, tanto meno successivamente, alcun controllo sulla veridicità, esattezza, liceità, legittimità, titolarità e accuratezza delle informazioni che il Cliente fornisce al momento della compilazione dell'ordine di acquisto, ovvero eventualmente rese attraverso l'utilizzo del Sito (ad esempio richieste di assistenza / supporto, comunicazioni di reso e/o recesso, ecc...).

3.5. Al Cliente è fatto pertanto espresso divieto di inserire dati/nomi falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di ordine online e nelle ulteriori comunicazioni. In tali ipotesi il Venditore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, ovvero di non dar luogo alle richieste eventualmente avanzate, in tale illecita forma, anche attraverso i canali di contatto preposti.

3.6. Il Cliente si impegna a mantenere le informazioni conferite aggiornate ed a garantirne, in ogni momento, l'esistenza, veridicità, titolarità, completezza e precisione.

3.7. Tutte le informazioni di cui ai punti che precedono, ivi comprese quelle raccolte attraverso l'utilizzo del Sito da parte del Cliente, saranno trattate ed utilizzate dal Gruppo Barichello nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, così come indicato nell'Informativa sulla Privacy, alla cui attenta lettura si rinvia.

4. PROCEDURA DI ACQUISTO E CONCLUSIONE DELL'ORDINE.

4.1. Per effettuare l'acquisto di uno o più prodotti offerti attraverso il Sito, non serve essere registrati.

4.2. Acquisti per telefono.

È possibile procedere all'acquisto dei prodotti offerti attraverso il Sito anche telefonicamente, contattando il Venditore al numero di telefono appositamente indicato sul Sito e specificando quale, tra gli articoli pubblicati sul Sito, si intenda acquistare.

Nel corso della telefonata l'incaricato del Venditore provvede dunque a richiedere i dati dell'ordinante (nome, cognome o denominazione, indirizzo di spedizione, recapiti di contatto – mail, telefono - anagrafica per la fatturazione ecc...), necessari per l'intestazione, l'evasione (preparazione e spedizione) dell'ordine e l'emissione dei documenti fiscali relativi all'acquisto.

Al Cliente viene altresì richiesto di indicare la modalità di spedizione (dei cui costi e tempi il Cliente viene sempre reso edotto dal Venditore prima dell'acquisto) ed il metodo di pagamento preferiti, tra quelli messi a disposizione dal Venditore per gli acquisti via telefono: bonifico bancario, vaglia postale o contrassegno in contanti al corriere, al momento della consegna (cfr. per i tempi dell'addebito e gli oneri, in punto "MODALITA' DI PAGAMENTO").

Prima di concludere l'ordine, al Cliente vengono riepilogate, per conferma, le condizioni essenziali dell'acquisto, ivi incluse l'indicazione dei costi che lo compongono, dei dati offerti per l'evasione dell'ordine, del metodo di pagamento e di spedizione scelti (inclusi i tempi di consegna), del diritto di recesso e dei modi e tempi per esercitarlo. Viene altresì fatto un richiamo alle presenti Condizioni Generali di Vendita ed all'informativa privacy del Venditore ed alla possibilità di consultarne e/o estrarne copia, in qualunque momento, semplicemente accedendo all'omonima sezione del Sito.

Confermata la volontà di proseguire con l'acquisto, nei termini indicati, l'Ordine si considera concluso ed il Venditore provvederà ad accusarne tempestiva ricevuta inviando al recapito mail indicato dal Cliente, durante la fase di acquisto, la conferma dell'Ordine ("Email di Conferma").

L'Email di Conferma riporta la data di esecuzione dell'ordine, un "Numero Ordine Cliente", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione col Venditore, nonché un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle

caratteristiche essenziali del bene o del servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento scelto, del diritto di recesso e di come esercitarlo, dei costi e dei tempi di consegna e dei tributi applicabili, nonché i recapiti di contatto del Venditore (per assistenza, reclami ecc...).

Per qualsiasi modifica all'Ordine successiva all'invio e relativa conferma dello stesso, si rinvia a quanto previsto al punto 4.6 e 4.7 che seguono.

4.3. La procedura di acquisto online, invece, prevede:

- la scelta del prodotto da acquistare tra quelli pubblicati sul Sito e la sua aggiunta nel carrello acquisti;
- la compilazione del modulo d'ordine in formato elettronico (d'ora in avanti, anche solo "Ordine"), seguendo la procedura apposita predisposta dal Venditore e le relative istruzioni (riportate anche nell'apposita sezione del Sito denominata "Guida allo shopping");
- la conclusione della procedura di acquisto con l'invio dell'Ordine al Venditore, previa conferma dello stesso, nei suoi termini essenziali.

Il modulo d'ordine si compone di 5 passaggi nei quali verrà richiesto al Cliente di esprimere le proprie preferenze circa le modalità di pagamento dell'Ordine, di spedizione del prodotto, ad eventuali condizioni eventuali ed accessorie quali, ad esempio, l'utilizzo di codici promozionali/buoni regalo ove posseduti, nonché l'acquisto di estensione della validità della garanzia dei prodotti da acquistare. Al Cliente verrà altresì richiesto di fornire i dati necessari per permettere l'evasione dell'Ordine e la relativa fatturazione, nonché di confermare, prima di procedere al pagamento, l'ordine da inviare al Venditore, secondo le scelte effettuate ed i dati inseriti.

Nell'Ordine è inoltre contenuto un rinvio alle presenti Condizioni Generali di Vendita ed all'informativa privacy del Sito, nonché un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili, eventuali sconti), dei mezzi di pagamento che il Cliente potrà utilizzare per acquistare ciascun prodotto e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e consegna, un rimando alle condizioni/tempi per l'esercizio del diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati. La procedura si conclude con la trasmissione dell'ordine di acquisto al Venditore attraverso Internet. Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, il Cliente potrà apportare tutte le correzioni che ritiene al modulo d'ordine, semplicemente navigando le sezioni di cui quest'ultimo si compone, attraverso gli appositi tasti ed inserendo le modifiche ove ritenuto. Il contratto si ritiene concluso quando il Venditore riceve, per via telematica, il modulo d'ordine.

4.4. Non verranno accettati ordini per consegne al di fuori degli Stati indicati dal Venditore, nella fase di acquisto.

4.5. La corretta ricezione dell'ordine è confermata dal Gruppo Barichello mediante una risposta via e-mail ("Email di Conferma"), inviata all'indirizzo di posta elettronica

comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà la data di esecuzione dell'ordine e un "Numero Ordine Cliente", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione col Venditore, nonché un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del bene o del servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento scelto, del diritto di recesso e di come esercitarlo, dei costi e dei tempi di consegna e dei tributi applicabili, nonché i recapiti di contatto del Venditore (per assistenza, reclami ecc...). Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati in essa contenuti e a comunicare tempestivamente al Venditore eventuali correzioni (come da punti 4.6 e 4.7).

4.6. Il Cliente potrà altresì apportare modifiche ai dati di spedizione o fatturazione anche dopo l'invio dell'ordine, purché la modifica venga comunicata comunque prima dell'evasione dell'Ordine da parte del Venditore e, nel caso di variazioni d'intestazione della fattura, comunque prima che venga emessa la relativa fattura dal Venditore. Oltre non sarà più possibile operare alcun cambiamento.

4.7. Le modifiche di cui ai punti che precedono vanno segnalate inviando una e-mail all'indirizzo orders@shopty.com specificando tutti i dati dell'Ordine, nonché i dati offerti in sostituzione.

4.8. La lingua a disposizione per concludere l'Ordine con il Venditore è l'italiano.

4.9. Il Venditore potrà non dar corso ad ordini d'acquisto del Cliente che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti, ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti.

4.10. La disponibilità dei prodotti si riferisce a quella presente nel momento in cui il Cliente consulta le schede del prodotto.

4.11. Il Cliente prende atto ed accetta che il Venditore non è in alcun modo vincolato alla disponibilità che riporta per ciascun prodotto, dovendosi questa comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul Sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri prima della conferma dell'ordine.

4.12. Entrambe le parti del rapporto possono annullare l'ordine fino al momento dell'evasione dello stesso, che avviene con l'emissione del documento di trasporto (spedizione).

4.13. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine o di annullamento dello stesso nei termini di cui al punto che precede, il Gruppo Barichello garantisce tempestiva comunicazione al Cliente cui provvederà a rimborsare quanto eventualmente già anticipato (nelle stesse modalità descritte al punto 7.6 del presente documento).

4.14. Il Cliente può seguire lo stato dell'ordine accedendo al proprio "storico" nell'area riservata. Copia dell'Ordine verrà archiviata dal Venditore presso la propria banca dati, per il periodo di tempo necessario all'evasione dello stesso e comunque nei termini di legge. Il Cliente può chiedere copia dell'ordine inviando in qualunque momento la propria richiesta al Venditore, ai recapiti indicati in punto "Contatti".

4.15. Al momento dell'evasione dell'ordine, il Venditore emetterà un documento di vendita (non fiscale) in formato digitale e spedito per posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente al momento della registrazione o dell'acquisto. Tale documento sarà valido ai fini della garanzia.

4.16. La fattura verrà emessa solo dietro specifica richiesta di aziende o società. A tale scopo, tutte le informazioni necessarie dovranno esserci fornite al momento dell'ordine (intestazione, partita IVA ecc).

4.17. In tal caso, verrà emessa fattura del materiale spedito, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine.

4.18. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine che ne rimane unico responsabile; pertanto, accettando queste Condizioni di Vendita, il Cliente esonera il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori e/o omissioni relativi ai dati che lo stesso ha fornito al momento dell'inserimento dell'ordine online.

4.19. Il Cliente riceverà dal Venditore, infine, all'evasione dell'Ordine, conferma dell'avvenuta spedizione del prodotto a mezzo mail (Email di Spedizione), recante il numero di tracking del corriere utilizzato, per consentire il monitoraggio della spedizione, durante tutte le sue fasi.

5. CODICI PROMOZIONALI/BUONI REGALO (O C.D. "CODICI SCONTO").

5.1. Sia i "codici promozionali" che i "Buoni regalo" (per la disciplina in comune, di seguito entrambi richiamati "Codice sconto") sono codici personalizzati che consentono di usufruire di uno sconto esclusivamente sugli acquisti effettuati online sul Sito.

5.2. I codici promozionali vengono emessi per volontà e su insindacabile giudizio del Venditore, in occasione di specifiche circostanze (offerte promozionali, campagne pubblicitarie, ecc...).

5.3. Con i buoni regalo, invece, il Cliente acquista dal Gruppo Barichello, che vende, un coupon avente ad oggetto un Codice sconto di valore pari all'importo monetario acquistato e corrisposto dal Cliente e valevole esclusivamente sugli acquisti effettuati attraverso il Sito successivamente all'emissione dello stesso. Del Codice sconto così acquistato e del suo utilizzo sarà esclusivo titolare il destinatario del buono, come tale espressamente indicato dal Cliente-acquirente al momento dell'acquisto.

5.4. L'acquisto di buoni regalo si realizza compilando i campi del form presente nell'apposita sezione del Sito e procedendo al pagamento del taglio del buono desiderato (in euro) attraverso il sistema di pagamento con carta di credito/PayPal, cui il Cliente viene reindirizzato al momento della conferma della volontà di procedere all'acquisto, che esprime attraverso la pressione del tasto dedicato.

5.5. Effettuato il pagamento, il Cliente non potrà apportare alcuna modifica ai dati forniti per l'emissione del buono regalo e riceverà una email di conferma dell'avvenuto acquisto e che ne riepilogherà gli elementi e le informazioni essenziali.

5.6. Una volta eseguito il pagamento, il buono regalo verrà inviato entro le successive ventiquattro (24) ore, via email, dal Venditore al destinatario designato dal Cliente-acquirente, con indicato il codice ed il valore dello sconto (comprese, ove presenti, eventuali condizioni specifiche di utilizzo, tutte rese note all'acquirente al momento dell'acquisto) che potrà utilizzare per l'acquisto di prodotti presenti nel catalogo shopty.com.

5.7. Se il valore del buono regalo è inferiore a quello dell'ordine, la differenza può essere integrata con le modalità di pagamento previste sul Sito; se, invece, il valore del buono regalo è superiore a quello dell'ordine, la somma rimanente è da considerarsi persa.

5.8. Laddove s'intenda avvalersene, l'inserimento dei codici promozionali / buoni regalo dovrà avvenire durante la procedura di acquisto: una volta inseriti gli articoli nel carrello, il Cliente potrà, qualora ne sia in possesso, inserire il codice nella casella corrispondente.

5.9. Ogni Codice sconto dovrà essere speso in un'unica soluzione.

5.10. I Codici sconto possono essere utilizzati solamente per Ordini successivi alla loro emissione.

5.11. Il Codice sconto non potrà in alcun modo essere convertito in denaro.

5.12. Non sarà possibile cumulare più codici promozionali o buoni regalo nello stesso ordine.

5.13. Salvo diversa espressa previsione del Venditore, il Codice sconto (cfr. punto 5.15), può essere applicato anche ad articoli già soggetti a promozioni e/o offerte speciali.

5.14. In caso di esercizio del diritto di recesso (o di annullamento dell'Ordine), una volta che il reso è stato accettato, il relativo codice sarà riattivato con il suo valore originale. La differenza di spesa che il Cliente ha sostenuto per l'acquisto dell'articolo gli verrà riaccreditata secondo le modalità ed i termini previsti per la normale procedura di rimborso.

5.15. La durata, la validità, il valore e/o eventuali condizioni specifiche per l'utilizzo dei codici promozionali verranno di volta in volta specificate dal Venditore nel buono che li contiene o attraverso separata comunicazione.

6. PREZZI DI VENDITA.

6.1. Salvo diversa indicazione scritta, tutti i prezzi dei Prodotti e delle spese di spedizione e consegna indicati sul sito web e nell'Ordine sono da ritenersi IVA inclusa, secondo l'aliquota vigente al momento dell'acquisto ed espressi in Euro. La validità dei prezzi indicati e la durata dell'offerta è sempre e solamente quella indicata dal Sito nel momento della trasmissione dell'Ordine attraverso Internet.

6.2. I prezzi dei Prodotti e delle spese di spedizione e consegna possono variare senza obbligo di preavviso. Il Cliente è pertanto invitato ad accertarsi del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo Ordine.

7. MODALITÀ DI PAGAMENTO.

7.1. Carta di credito.

7.1.1. Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, l'importo relativo alla merce evasa verrà effettivamente addebitato, senza nessun onere aggiuntivo per il Cliente, alla conclusione della transazione online.

7.1.2. In nessun momento della procedura di acquisto il Gruppo Barichello è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione.

7.1.3. Nessun archivio informatico del Gruppo Barichello conserverà tali dati. In nessun caso il Gruppo Barichello può quindi essere ritenuto responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquisti su Shopty.

7.2. Contrassegno o "Contanti alla consegna" (solo per spedizioni in Italia).

7.2.1. In caso di acquisto in contrassegno, in fase di finalizzazione dell'acquisto verrà indicato l'eventuale contributo supplementare all'importo totale.

7.2.2. Il pagamento in contrassegno dovrà essere eseguito esclusivamente con denaro contante al Corriere, al momento della consegna.

7.2.3. Il Cliente prende atto ed accetta che il Gruppo Barichello srl non può essere ritenuto responsabile per ritardi e/o mancate consegne che derivino dal mancato rispetto delle specifiche condizioni imposte dal Vettore designato per il pagamento con contrassegno.

7.2.4. Ai sensi della normativa antiriciclaggio vigente, verrà accettato detto metodo di pagamento solo per Ordini il cui valore di spesa sia pari od inferiore ad €.999,00.

7.2.5. La comunicazione al Cliente di quale corriere sarà incaricato della consegna verrà effettuata con le modalità previste sul sito.

7.2.6. Per i pagamenti in contrassegno è previsto un onere aggiuntivo, il cui importo viene specificato ed indicato al Cliente, in tempo utile e comunque prima dell'acquisto.

7.2.7. Nulla di più di quanto indicato al momento dell'ordine sarà dovuto da parte del Cliente.

7.3. Bonifico Bancario Anticipato/Vaglia postale (quest'ultimo solo per spedizioni in Italia).

7.3.1. Il Cliente può procedere all'acquisto su Shopty.com anche optando per il pagamento tramite "Bonifico Bancario Anticipato" o "Vaglia postale". In entrambi i casi, quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato dal Venditore fino al ricevimento della prova di avvenuto pagamento (in caso di bonifico, contabile irrevocabile), da inviarsi

al Gruppo Barichello (via fax o e-mail all'indirizzo orders@shopty.com) entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine.

7.3.2. Ai sensi della normativa antiriciclaggio vigente, verrà accettato il pagamento con vaglia postale, solo per Ordini il cui valore di spesa sia pari od inferiore ad €.999,00.

7.3.3. L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c al Gruppo Barichello che dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine.

7.3.4. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.

7.3.5. La causale del vaglia postale / bonifico bancario dovrà riportare:

- il numero di riferimento dell'ordine
- la data di effettuazione dell'ordine
- nome e cognome dell'intestatario dell'ordine

Una commissione per la transazione potrebbe essere applicata dall'istituto di credito utilizzato dal Cliente, secondo le condizioni contrattuali applicate al conto corrente dell'ordinante ovvero dalle Poste, nel caso di acquisti tramite vaglia postale.

7.4. Acquisti tramite PayPal.

7.4.1. Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento PayPal, contestualmente alla conclusione della transazione online, PayPal provvederà ad addebitare immediatamente l'importo relativo all'acquisto effettuato, senza alcun onere aggiuntivo per il Cliente.

7.4.2. In nessun momento della procedura di acquisto il Gruppo Barichello è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente o a altre modalità scelte all'interno del wallet di PayPal. In nessun caso il Gruppo Barichello può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su Shopty.

7.5. Acquisti rateali tramite finanziamento.

7.5.1. Optando al momento dell'acquisto per l'opzione di pagamento rateale tramite finanziamento, il Cliente viene reindirizzato alla pagina web protetta e gestita dall'ente creditizio concessionario del servizio, Consel Spa.

7.5.2. Attraverso detto spazio il Cliente potrà formulare la propria richiesta di credito all'ente creditizio il quale, a propria volta, aprirà una pratica per valutare se concedere o meno il prestito richiesto, nei termini indicati dal Cliente.

7.5.3. Il Venditore non ha alcun ruolo nella procedura di richiesta, gestione della pratica ed eventuale accesso al credito, che viene interamente ed autonomamente gestita da Consel Spa, attraverso i propri canali dedicati, né fornisce alcuna garanzia in ordine alla concessione di quanto richiesto.

7.5.4. In nessun momento della procedura di acquisto il Gruppo Barichello è in grado di conoscere le informazioni relative alla richiesta di finanziamento e/o i dati conferiti dal Cliente durante la stessa.

7.5.5. Quanto ordinato dal Cliente, in ipotesi di acquisto subordinato all'erogazione del finanziamento, verrà mantenuto impegnato dal Venditore fino al ricevimento dell'approvazione da parte di Consel spa della richiesta di finanziamento promossa dal Cliente.

7.5.6. Il pagamento, in caso di esito positivo della richiesta, verrà quindi effettuato direttamente dall'ente creditizio al Venditore, secondo i tempi e le modalità che gli appartengono, mentre al Cliente spetterà il pagamento delle rispettive rate concordate con l'ente medesimo.

7.5.7. Per la procedura dettagliata, le modalità di accesso al credito e le condizioni economiche applicate allo stesso, si rinvia alla consultazione della documentazione messa a disposizione da parte di Consel Spa sul sito <http://www.e-consel.it/>.

7.6. Rimborso somme.

7.6.1. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte del Gruppo Barichello, o nelle altre ipotesi legittimanti la restituzione del corrispettivo versato previste nelle presenti CGV, il Venditore provvederà al rimborso delle somme addebitate, secondo il metodo di pagamento scelto dal Cliente.

7.6.2. Qualora non dovesse essere possibile risalire alle coordinate bancarie ove effettuare il ristoro della somma, sarà cura del Cliente offrirne corretta indicazione al Venditore.

7.6.3. Sebbene il Venditore normalmente provveda al rimborso delle somme a stretto giro, i tempi effettivi di riaccredito dipendono anche dall'Istituto/Ente di credito dello strumento di pagamento prescelto.

7.6.4. Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso il Gruppo Barichello può essere ritenuto responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel riaccredito dell'importo al Cliente da parte dell'Istituto/Ente di credito dello strumento di pagamento prescelto.

8. MODALITÀ E SPESE DI CONSEGNA

8.1. Le spese di consegna sono a carico del Cliente e vengono esplicitate chiaramente in sede di effettuazione dell'ordine.

8.2. I tempi di consegna dei beni, indicati al momento dell'Ordine hanno natura meramente indicativa e non essenziale e pertanto il Cliente prende atto ed accetta che la consegna possa avvenire anche oltre i suddetti tempi.

8.3. Considerata la natura meramente indicativa dei termini di evasione dell'Ordine, nessuna responsabilità può essere imputata al Gruppo Barichello in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

8.4. La consegna di quanto ordinato si intende al piano strada salvo:

- diversa comunicazione del servizio clienti del Venditore;

- quanto previsto nella scheda tecnica del prodotto;

- l'acquisto esplicito della consegna al piano, ove prevista;

8.5. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

a) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail;

b) che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

8.6. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo **RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA (SPECIFICANDO IL MOTIVO DELLA RISERVA, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.)** sulla prova di consegna del corriere

8.7. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

8.8. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

8.9. Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, quanto ordinato verrà fatto rientrare presso i magazzini del Gruppo Barichello.

9. DIRITTO DI RECESSO (SOLO PER IL CONSUMATORE)

9.1. Ai sensi degli artt. 64 e ss. del D.Lgs 206 del 2005 (c.d. Codice del Consumo, di seguito come tale anche richiamato), se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, entro il termine di quattordici giorni lavorativi dalla consegna dei prodotti acquistati.

9.2. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà darne comunicazione al Venditore, entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce, inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a:

Gruppo Barichello srl Via Monte Grappa 28, 31050 Vedelago (TV)

(ovvero mediante telegramma, telex, posta elettronica o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 14 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata **TASSATIVAMENTE** entro le 48 ore successive).

Affinché il Venditore possa elaborare la richiesta di recesso del Cliente, quest'ultimo deve indicare unitamente alla propria volontà di recedere, anche il n. d'ordine associato all'acquisto e, in caso di acquisto di più prodotti col medesimo ordine, il/i bene/i che

intende restituire. A tal fine sul Sito è presente un fac-simile di comunicazione di recesso che il Cliente può utilizzare. Entro il medesimo termine di quattordici (14) giorni lavorativi dalla consegna, il Cliente deve altresì spedire al Venditore, a propria cura e spese, i prodotti che intende restituire.

9.3. La merce dovrà essere restituita integra, non usata, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali (buste e confezioni), nel rispetto delle condizioni dei seguenti punti 9.5 e 9.12.

9.4. Ai sensi dell'art. 65, co. 3 del Codice del Consumo, qualora il Venditore non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione di cui agli articoli 52, comma 1, lettere f) e g), e 53 del Codice del Consumo, il termine di 14 gg. previsto al punto 9.2 diventa di 90 giorni dal giorno del ricevimento della merce.

9.5. Il valido esercizio del diritto di recesso, oltre che alle modalità di cui ai punti che precedono, è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

a) il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);

b) nel caso delle vendite/offerte promozionali che prevedono, per l'accesso alla promozione/offerta un acquisto di prodotti in abbinata (es. catalogo Shopty Vip), il diritto di recesso è esercitabile solo restituendo tutti i beni oggetto dell'acquisto in abbinata, stante il vincolo dell'accessorietà dei beni in promozione rispetto al primo cui sono associati;

c) il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti;

d) il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...);

e) va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

9.6. A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente.

9.7. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente.

9.8. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Shopty darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

9.9. il Gruppo Barichello non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto e/o smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

9.10. Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora, all'esito della disamina del prodotto, risulti necessario (es. la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati), il Gruppo Barichello provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

9.11. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, il Gruppo Barichello provvederà a rimborsare al cliente l'integrale importo già pagato per l'acquisto della merce (comprensivo di tutte le voci che lo hanno composto, ad es. spese di spedizione ecc...), entro 14 giorni dal suo rientro, tramite procedura di ristoro dell'importo addebitato al Cliente secondo lo stesso mezzo di pagamento scelto per l'acquisto ovvero, ove non sia possibile risalirvi, alle coordinate bancarie fornite dal cliente per ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

9.12. Fermo quanto previsto al punto 9.5 che precede, a titolo esemplificativo e non esaustivo costituiscono mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), le ipotesi in cui il Gruppo Barichello accerti:

- un utilizzo, anche parziale, del bene e di eventuali materiali di consumo che oltrepassi i limiti di quanto necessario a stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del bene;
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...);
- il danneggiamento del prodotto;

9.13. Nel caso di decadenza/invalidità dell'esercizio del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede del Gruppo Barichello, a disposizione del Cliente per il ritiro a Suo carico.

9.14. Esclusione: oltre ai casi di violazione delle condizioni suddette per il valido esercizio del diritto di recesso, quest'ultimo è comunque sempre escluso sugli acquisti di buoni regalo e sugli acquisti della estensione della garanzia salvo che, con riferimento a quest'ultima ipotesi, il diritto di recesso non venga esercitato sul bene cui la garanzia così come estesa accede. Nel qual caso, la restituzione delle somme per l'esercizio del diritto di recesso sul prodotto acquistato, riguarderà anche quelle sostenute per l'estensione di garanzia comprata ed allo stesso abbinata.

10. GARANZIE (LEGALE, CONVENZIONALE): CONDIZIONI DI VALIDITÀ ED EFFICACIA.

10.1. Per l'esercizio del diritto di garanzia sugli acquisti effettuati dal Cliente che agisce per scopi riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta, il rinvio è integrale alla disciplina dettata per la compravendita, dagli artt. 1490 e ss del codice civile, i cui termini vengono qui riassunti nella loro essenza:

10.2. - obbligo di denuncia del vizio entro 8 giorni dal di della scoperta, a pena di decadenza;

10.3. - esercizio dell'azione di garanzia comunque entro e non oltre 1 anno dalla consegna del bene, pena la prescrizione del relativo diritto.

10.4. Il Cliente che acquista i prodotti venduti da Shopty quale Consumatore, invece, ha diritto alla garanzia convenzionale offerta dal produttore del bene (ove concessa), secondo i termini di durata e le condizioni di validità/copertura indicati nella specifica documentazione allegata al prodotto acquistato, che alla garanzia legale a carico del Venditore, per i difetti di conformità e della durata di 24 mesi, ai sensi degli artt. 128 e ss. del D.Lgs 206/2005 (c.d. Codice del Consumo, di seguito come tale anche richiamato).

10.5. Il termine di validità della garanzia legale di conformità potrà comunque essere oggetto di estensioni da parte del Venditore, nelle modalità ed alle condizioni di volta in volta specificate sul Sito

10.6. L'eventuale estensione della garanzia acquistata attraverso il Sito riguarda solo la garanzia legale di conformità del prodotto cui è associata ed ha efficacia esclusivamente tra il Cliente ed il Gruppo Barichello, non potendo in alcun modo essere opposta al produttore del bene venduto.

10.7. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente (quale ne sia la qualifica) dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà via e-mail in formato elettronico PDF, per tutto il periodo di validità prescritto (o quella relativa all'estensione di validità, ove acquistata, per il periodo così come esteso).

10.8. Ai fini dell'eventuale esercizio della garanzia legale di conformità del prodotto, si ricorda che ai sensi e per gli effetti dell'art. 129 del Codice del Consumo: "Si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze:

- a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- b) sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura;
- d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

3. Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il consumatore era a conoscenza del difetto non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore".

10.9. La garanzia per difetto di conformità del prodotto è valida a condizione che vengano rispettate entrambe le condizioni di seguito indicate:

- il difetto si manifesti entro 24 mesi (che è anche termine di validità della garanzia) dalla data di consegna dei prodotti;
- il Cliente attivi la procedura di garanzia entro un massimo di 2 mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto.

10.10. La garanzia è attiva e valida all'interno del periodo di copertura indicato, con la semplice esibizione del documento di acquisto del prodotto.

10.11. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

10.12. Sono in ogni caso esclusi dal diritto di garanzia (comunque inteso e quale sia la qualifica del richiedente) interventi richiesti:

- per revisioni e/o manutenzione del prodotto;
- per rottura o danni del prodotto dovuti a cause accidentali o ad uso non conforme alle - istruzioni contenute nel manuale d'uso;
- per usura;
- su apparecchi manomessi da personale non autorizzato dal Venditore;
- su apparecchi sui quali vengono impiegati accessori o parti non originali.

10.13. Resta comunque salva la responsabilità del produttore per i danni da prodotto difettoso, così come disciplinata dalla normativa vigente in materia.

11. GARANZIE (LEGALE E CONVENZIONALE): PROCEDURA DI INTERVENTO.

11.1. Qualora vengano osservate le condizioni di validità ed efficacia prescritte al punto che precede, il Cliente può richiedere l'intervento in garanzia come segue.

Garanzia Convenzionale (del produttore):

a) contattando il produttore del bene, secondo le specifiche modalità di volta in volta illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto acquistato ed a cui si rinvia, vista la molteplicità di prodotti (e dei marchi) trattati attraverso il Sito e, quindi, l'impossibilità di definire una modalità procedurale univoca per tutti. In tal caso, i tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore;

b) (limitatamente ai beni venduti ed agli interventi –ritiro, riparazione, ecc...- da eseguirsi nel territorio italiano) contattando il servizio di assistenza del Venditore (c.d. "Web Exclusive"), ai recapiti indicati sul Sito ed al punto 13 del presente documento, indicando

la tipologia del vizio riscontrato e seguendo le istruzioni indicate, a seconda dell'intervento richiesto in garanzia, dal Venditore al momento del contatto.

Garanzia legale per difetto di Conformità:

Il Cliente che ha stipulato il contratto in qualità di Consumatore avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità dei prodotti senza spese, mediante riparazione o sostituzione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo il tutto, comunque, entro i limiti previsti dall'art. 130 del Codice del Consumo.

Se intende avvalersi della garanzia per difetto di conformità, il Cliente deve contattare il Venditore, attivando la procedura di assistenza ai recapiti indicati sul Sito e specificando la non conformità rilevata. Il Venditore, a seconda del caso segnalato e della tipologia di intervento invocato, provvederà quindi a fornire al Cliente tutte le istruzioni necessarie per l'attivazione della garanzia, indicandone le modalità e, ove ragionevolmente ipotizzabili, i tempi dell'intervento, comunque sempre indicativi.

11.2. Se, a seguito della verifica del personale incaricato per l'intervento, dovesse essere riscontrato un vizio, difetto, malfunzionamento e/o in generale, una qualsiasi situazione non coperta dai termini della garanzia attivata (sia essa convenzionale, che legale), al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata o dal personale tecnico incaricato dal Venditore, nonché i costi di trasporto, se sostenuti dal Gruppo Barichello.

11.3. In alcuni casi l'intervento in garanzia potrebbe comportare che:

- il Cliente si rivolga ad un centro di assistenza tecnica autorizzato, vuoi dal produttore, vuoi dal Venditore;
- il prodotto debba essere spedito dal Venditore al Produttore, per l'esecuzione di interventi specifici.

11.4. Il cliente prende atto ed accetta che i tempi di riparazione o eventuale sostituzione del prodotto possano dipendere anche da fattori esterni rispetto al Venditore (ad es. la disponibilità del prodotto da sostituire in magazzino, i tempi connessi all'intervento del produttore, ove richiesto, ecc...) e che, pertanto, nessun danno potrà essere richiesto al Gruppo Barichello per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

12. LEGGE APPLICABILE, SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE.

12.1. Il contratto di vendita tra il Cliente e il Gruppo Barichello s'intende concluso in Italia e regolato, per quanto non espressamente pattuito nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, dalla Legge Italiana e, in particolare, per la tutela del Consumatore, dal D.Lgs 206/2005, sez. relativa ai contratti a distanza (artt. 50 e ss.).

12.2. Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità e/o efficacia del presente contratto e dei singoli acquisti effettuati attraverso il Sito, verrà disciplinata dal diritto italiano e la soluzione verrà demandata, in via esclusiva, all'autorità giurisdizionale italiana.

12.3. Qualora il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, è facoltà delle parti avviare procedure di composizione extragiudiziale (c.d. "A.D.R.") per la risoluzione delle controversie in materia di consumo, anche in via telematica (c.d. "O.D.R."), attivando l'apposita procedura presso uno degli organismi a tal fine giuridicamente accreditati.

12.4. È fatta salva, in ogni caso, la possibilità per le parti di adire l'ordinaria giurisdizione per la soddisfazione dei propri diritti. Qualora tale procedura venga esperita dal Cliente-Consumatore sarà competente, a sua scelta, il Giudice del luogo di domicilio o residenza di quest'ultimo, ovvero quello del Venditore.

12.5. Qualora, invece, il Cliente agisca nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, viene indicata la competenza esclusiva del Foro di Treviso.

13. ASSISTENZA & CONTATTI.

13.1. Il Cliente può richiedere l'assistenza sui prodotti acquistati in due modi:

a) contattando direttamente il servizio assistenza autorizzato del marchio acquistato (secondo le indicazioni riportate nel tagliando di garanzia consegnato assieme all'articolo acquistato);

b) contattando il servizio di assistenza del Venditore, al numero +39 0423 401279 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00 - numero di telefonia fisso nazionale - i costi della telefonata dipendono dalla provenienza geografica della chiamata e dal piano tariffario applicato dall'operatore telefonico utilizzato dal Cliente);

c) inviando una mail a: customerservice@shopty.com.

13.2. Per le risposte alle domande più comuni (F.A.Q.), il Venditore mette a disposizione della propria clientela un'area dedicata del Sito accessibile ([clicca qui](#)), anche senza registrazione, in ogni momento.

13.3. Il Cliente può contattare direttamente il Venditore (per informazioni, reclami, contestazioni, chiarimenti, assistenza ecc...) come segue:

- via email, compilando l'apposito form di contatto presente sul Sito, nell'omonima sezione;

- via telefono chiamando il n. +39 0423 401279 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00 - numero di telefonia fisso nazionale - i costi della telefonata dipendono dalla provenienza geografica della chiamata e dal piano tariffario applicato dall'operatore telefonico utilizzato dal Cliente);

- indirizzando le proprie comunicazioni a: Gruppo Barichello srl, con sede legale in Via Monte Grappa 28 - 31050 Vedelago (TV).