

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Tous les produits traités sur www.shopty.com (ci-après dénommé “Site” ou “Shopty”) sont vendus directement par Gruppo Barichello srl, n.TVA IT04357520263, dont le siège est en Italie - Via Majorana, 2 - 31050 Ponzano Veneto (TV), R.E.A. 343162, Inscription CCIAA de Trévisé sous le n. 04357520263, cap. soc. ent. lib. 50 000,00 €, (ci-après dénommé « Gruppo Barichello » ou le « Vendeur »).

La vente et/ou l’offre de vente des produits du présent Site s’adresse au Client, qu’il soit

Consommateur (personne physique agissant dans un but pouvant être considéré comme

étranger à l’activité commerciale ou professionnelle éventuellement pratiquée, à qui s’appliquent, en ce qui concerne les contrats à distance, les articles 50 et suivants du D. Légal 206/2005) ou pas (ci-après, sauf spécification contraire, incluant les deux hypothèses, dénommé le « Client » ou « Acheteur »). L’offre, la transmission et l’acceptation de commandes d’achat de produits (“Commande”) effectuées par le biais du site web www.shopty.com sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente (également en abrégé « CGV »), dont l’absence de prise de connaissance et d’acceptation ne permettra pas de conclure l’achat et la validation de la commande concernée.

Par conséquent, le Client reconnaît et accepte que la transmission de la commande d’achat au Vendeur, implique la connaissance totale et l’acceptation expresse des conditions générales de vente mentionnées, mais également de ce qui est indiqué sur le module de procédure de commande d’achat qui fait partie intégrante et essentielle de celles-ci.

Les présentes CGV sont toujours disponibles et peuvent être consultées dans la section correspondante, imprimées ou téléchargées par le Client. Une copie de celles-ci est archivée par le Vendeur dans sa propre banque de données, pendant la période nécessaire à l’exécution de la relation contractuelle et dans tous les cas conformément aux termes légaux.

Sans préjudice de ce qui précède, le Client s’engage, une fois la procédure d’achat en ligne terminée, à imprimer et à conserver le présent contrat ainsi que la documentation et les communications concernant la commande effectuée.

Le Vendeur peut apporter des modifications ou des ajouts aux présentes CGV à tout moment. Par conséquent, il sera demandé au Client de n’accepter que les CGV en vigueur au moment de l’achat. Les nouvelles CGV entreront en vigueur à leur date de publication sur le Site et concerneront les commandes d’achat présentées postérieurement à cette date.

En ce qui concerne les termes d’utilisation du service Shopty, les informations concernant la propriété, les limites d’utilisation des marques enregistrées, les droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle et, de manière générale, pour toutes les autres informations de nature légale

afférentes à www.shopty.com et qui ne sont pas exposées dans les présentes CGV, nous renvoyons à la consultation des conditions d'utilisation et des informations sur la protection des données personnelles publiées sur le Site.

Est expressément exclue, pour tout achat effectué sur ce site, l'application de la Convention de Vienne du 1980 concernant la vente internationale des marchandises (CISG)

INTERPRÉTATION.

1.1. Le présent contrat est rédigé et mis à la disposition du Client en langue française.

1.2. Le Client, par l'acceptation des CGV exposées, prend acte et accepte que la conclusion du présent accord et de chaque vente établie au coup par coup avec le Vendeur. Le contrat d'achat-vente concernant les biens meubles matériels présents sur le Site du Vendeur s'entend conclu entre le Client et le Vendeur dans le cadre d'un système de vente à distance, par le biais d'outils télématiques, mis en place par le Vendeur.

1.3. Dans le cadre du présent contrat, le Client accepte de recevoir des communications de la part de Gruppo Barichello sous forme électronique et reconnaît que tous les contrats, les notifications, les informations et autres communications qui lui sont fournies sous forme électronique respectent les exigences légales en matière de communication écrite.

1.4. Le Client prend acte et accepte d'attribuer à son propre clic sur le bouton la valeur de confirmation d'achat des biens du vendeur, tout comme lorsqu'il cochera les cases mentionnant qu'il a pris connaissance et qu'il accepte les présentes CGV ainsi que les informations sur la protection des données à caractère personnel du Site, qu'ils représentent la manifestation de son libre consentement et reconnaît que les modalités de manifestation de son consentement décrites respectent les exigences légales en matière de communication écrite.

1.5. Les prévisions exposées aux points 1.3 et 1.4 ci-dessus sont sans préjudice des droits légaux du client.

1.6. Le Client accepte qu'en cas de nullité ou annulation des clauses citées (1.3 et 1.4) au point précédent, celles-ci, dans le cadre d'un éventuel litige ayant pour objet l'interprétation, l'exécution, la validité et/ou la prise d'effet du présent accord, ou bien des fournitures individuelles réalisées par le biais du Site, puissent dans tous les cas être rappelées et utilisées au bénéfice exclusif de l'interprétation des souhaits des parties au moment de l'achat.

2. OBJET DU CONTRAT. DURÉE ET VALIDITÉ DE L'OFFRE.

2.1. Par le présent contrat, Gruppo Barichello vend et le Client achète, à distance, par le biais d'outils télématiques, exclusivement des biens meubles matériels tels que décrits et proposés à la vente sur le site www.shopty.com.

2.2. Les produits sont vendus et illustrés sur la page web www.shopty.com, mais également décrits dans les fiches d'informations correspondantes.

2.3. Bien que le Vendeur adopte en permanence des mesures visant à garantir que les photographies exposées sur le Site soient de fidèles reproductions des produits originaux, y compris en adoptant toute solution technologique possible afin de réduire au minimum les imprécisions, certaines variations sont toujours possibles à cause des caractéristiques techniques et des caractéristiques de résolution des couleurs dont sont équipés les ordinateurs. Par conséquent, l'image illustrant un produit doit s'entendre comme purement illustrative et peut ne pas refléter parfaitement ses caractéristiques concrètes, et être différente dans la couleur, les dimensions et les produits accessoires.

2.4. De manière générale, la validité et la durée de l'offre de chaque Produit ainsi que des conditions qui lui sont appliquées coïncident avec la permanence en vente au sein du Site.

2.5. D'éventuelles variations/limites concernant la durée et la validité d'éventuelles conditions spéciales, y compris sur les tarifs (par exemple, offres, remises temporaires - dénommées « offres flash » -, promotions, ventes couplées, etc.) concernant les offres et/ou la vente des produits mis en vente par le biais du Site, seront indiquées, au coup par coup, en face de chacun des biens qui y sont associés, proposés par le biais du Site, ou en face des catégories (s'il s'agit de condition/variation étendue à un groupe de biens déterminés), pour lesquelles la condition/variation s'applique.

3. CLIENT & PROTECTION DES DONNÉES.

3.1. Les produits sont vendus au Client identifié par le biais des coordonnées, ou bien par les coordonnées renseignées en remplissant et en envoyant le module de procédure de commande sous format électronique, ou bien les coordonnées spécifiées lors de l'inscription sur le Site, impliquant l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

3.2. Les offres de produits présents sur le Site s'adressent à des clients majeurs.

3.3. En effectuant une commande par le biais de ce site web, le Client certifie être majeur (+ de 18 ans), ou d'avoir la capacité légale (en son nom ou par le biais de la personne en ayant la tutelle et/ou responsabilité juridique – parent, tuteur ou curateur) de s'engager contractuellement.

3.4. Le Vendeur n'applique, ni de manière préventive, ni encore moins à posteriori, aucun contrôle sur la véracité, exactitude, régularité, légitimité, propriété et précision des informations que le Client fournit au moment de renseigner la commande d'achat, ou bien des informations éventuellement transmises par le biais du Site (par exemple demandes d'assistance / support, communications de retour et/ou rétractions, etc.).

3.5. Le Client a par conséquent l'interdiction expresse de fournir des données/noms faux et/ou inventés, et/ou fantaisistes, lors de la procédure de commande en ligne et lors des communications ultérieures. Dans ce cadre, le Vendeur se réserve le droit de poursuivre légalement toute violation et tout abus, ou bien de ne pas donner suite aux demandes éventuellement formulées de cette manière illicite, même si elles ont été passées par les canaux établis.

3.6. Le Client s'engage à maintenir les informations fournies à jour et à en garantir, à tout moment, l'existence, la véracité, la propriété, l'intégralité et la précision.

3.7. Toutes les informations relatives aux points qui précèdent, y compris celles recueillies par le biais de l'utilisation du Site de la part du Client, seront traitées et utilisées par Gruppo Barichello conformément aux règles de confidentialité et de sécurité prévues par la loi, conformément à ce qui est indiqué dans les informations sur la protection des données, auxquelles nous renvoyons.

4. PROCÉDURE D'ACHAT ET CONCLUSION DE LA COMMANDE.

4.1. Pour effectuer l'achat d'un ou plusieurs produits proposés par le biais du Site, l'inscription est obligatoire.

La procédure d'achat en ligne prévoit:

- Le choix du produit à acheter parmi ceux publiés sur le Site et son ajout au panier d'achats ;
- Le renseignement du module de commande au format électronique (ci-après dénommé également simplement « Commande »), en suivant la procédure dédiée proposée par le Vendeur et ses instructions (également reportées à la section dédiée du Site dénommée « Guide d'achat ») ;
- La conclusion de la procédure d'achat par la validation de la Commande au vendeur, après confirmation de celle-ci, dans ses termes principaux.

Le module de commande est composé de 5 étapes lors desquelles il sera demandé au Client d'exprimer ses préférences en ce qui concerne les modalités de paiement de la Commande, d'expédition du produit, les éventuelles conditions spéciales et accessoires, comme par exemple, l'utilisation de codes promotionnels/chèques-cadeaux le cas échéant, mais également l'achat d'une extension de la validité de la garantie des produits à acheter. Il sera également demandé au Client de fournir les coordonnées nécessaires pour permettre l'exécution de la Commande et sa facturation, mais aussi de confirmer, avant de procéder au paiement, la commande à envoyer au Vendeur, en fonction des choix effectués et des données renseignées.

La Commande comporte également un rappel des présentes Conditions Générales de Vente et des informations sur la protection des données personnelles du Site, un résumé des informations sur les caractéristiques principales de chaque produit commandé et leur prix (incluant toutes les taxes et tous les impôts applicables ainsi que les éventuelles remises), les moyens de paiement que le Client pourra utiliser pour acquérir chaque produit et les modalités de livraison des produits achetés, les frais d'envoi et livraison, un rappel des conditions/délais d'exercice du droit de rétractation et les modalités et délais de restitution des produits achetés.

La procédure se termine par la transmission de la commande d'achat au Vendeur via Internet.

La transmission de la commande impose l'obligation au Client de payer la somme relative à l'achat finalisé.

Avant de procéder à la transmission du module de commande, le Client pourra apporter toutes les modifications qu'il juge opportunes sur le module de commande, en navigant simplement parmi les sections qui le composent, par le biais des touches correspondantes et en insérant des modifications le cas échéant.

Le contrat est considéré conclu lorsque le Vendeur reçoit, par voie télématique, le module de commande.

4.3. Les commandes impliquant des livraisons en dehors des États indiqués par le Vendeur lors de l'étape d'achat ne sont pas acceptées.

4.4. La bonne réception de la commande est confirmée par Gruppo Barichello par courrier électronique (« Courriel de Confirmation »), envoyé à l'adresse

électronique fournie par le Client. Ce Courriel de Confirmation comporte la date d'exécution de la commande, et un « Numéro de Commande Client », à utiliser dans toute communication avec le Vendeur, mais également un récapitulatif des conditions générales et spécifiques applicables au contrat, les informations concernant les caractéristiques principales du bien ou du service et l'indication détaillée du prix, du moyen de paiement choisi, du droit de rétractation et de la procédure pour l'exercer, des frais et délais de livraison et des taxes applicables, mais aussi les adresses de contact du Vendeur (pour l'assistance, les réclamations, etc.).

Le Client s'engage à vérifier l'exactitude des données qui y sont reportées et à communiquer dans les plus brefs délais au Vendeur d'éventuelles corrections (conformément aux points 4.5 et 4.6).

4.5. Le Client pourra également apporter des modifications aux coordonnées d'envoi ou de facturation même après la validation de la commande, si et seulement si cette modification parvient avant l'exécution de la Commande par le Vendeur et, dans tous les cas, avant que la facture correspondante ne soit émise par le Vendeur. Après, il ne sera plus possible d'apporter des modifications.

4.6. Ces modifications doivent nous être communiquées par courrier électronique à l'adresse : orders@shopty.com, en spécifiant toutes les données de la Commande, et en nous communiquant également les données de remplacement.

4.7. La langue mise à disposition pour conclure la Commande avec le Vendeur est le français.

4.8. Le Vendeur pourra ne pas donner suite aux commandes d'achat du Client qui n'apporteraient pas suffisamment de garanties de solvabilité ou qui seraient incomplètes ou incorrectes, ou bien en cas d'indisponibilité des produits.

4.9. La disponibilité des produits se réfère à la disponibilité existant au moment où le Client consulte les fiches du produit.

4.10. Le Client prend acte et accepte que le Vendeur ne soit en aucun cas contraint par la disponibilité qu'il expose pour chaque produit, dans tous les cas celle-ci doit être considérée comme purement indicative puisque, plusieurs utilisateurs pouvant être simultanément présents sur le Site, les produits peuvent avoir été vendus à d'autres personnes avant la confirmation de la commande.

4.11. Les deux parties de la relation contractuelle peuvent annuler la commande jusqu'au moment de son exécution, qui a lieu par l'émission du document de transport (expédition).

4.12. En cas de non acceptation de la commande ou d'annulation de celle-ci conformément aux termes établis par le point précédent, Gruppo Barichello en garantit la notification au Client dans les plus brefs délais et procédera au remboursement des sommes éventuellement réglées (suivant les mêmes modalités que celles décrites au point 7.5 du présent document).

4.13. Le Client peut suivre la situation de la commande en accédant à son

« historique » dans l'espace réservé. Une copie de la Commande sera archivée par le Vendeur dans sa banque de données pendant la durée nécessaire à son exécution et dans tous les cas conformément à la loi. Le Client peut demander une copie de la commande en envoyant à tout moment sa demande au Vendeur, aux adresses indiquées dans la section « Contacts ».

4.14. Lors de l'exécution de la commande, le Vendeur émettra un document de vente (non fiscal) au format numérique qui sera envoyé par courrier électronique à l'adresse électronique indiquée par le Client au moment de l'enregistrement ou de l'achat. Ce document fera foi en termes de garantie.

4.15. La facture ne sera émise que sur demande expresse de sociétés ou entreprises.

À cette fin, toutes les informations nécessaires devront nous être fournies au moment de la commande (titulaire, N° de TVA, etc.).

4.16. Dans ce cas, la facture concernant le matériel expédié sera envoyée par courrier électronique à l'adresse du titulaire de la commande.

4.17. Pour l'émission de la facture, ce sont les informations fournies par le Client lors de la commande qui font foi et dont il reste entièrement responsable ; par conséquent, en acceptant ces CGV, le Client exonère le Vendeur de toute responsabilité inhérente à l'émission de documents fiscaux erronés suite à des erreurs et/ou omissions concernant les données qu'il a lui-même fournies au moment de la commande en ligne.

4.18. Enfin, le Client recevra de la part du Vendeur, à l'exécution de la Commande, la confirmation par courrier électronique (Courriel d'Envoi) de l'envoi effectué du produit qui portera le numéro d'ordre du transporteur employé afin de permettre le suivi de l'expédition dans toutes ses étapes.

5. CODES PROMOTIONNELS (OU « CODES REMISE »).

5.1. Les « codes promotionnels (ci-après dénommés « Code remise ») sont des codes personnalisés qui permettent de bénéficier d'une remise exclusivement sur les achats effectués en ligne sur le Site.

5.2. Les codes promotionnels sont émis à l'entière et irrévocable discrétion du Vendeur, à l'occasion de circonstances spécifiques (offres promotionnelles, campagnes publicitaires, etc.) ou consenti en raison d'initiatives particulières (par ex. collecte de points).

5.3. Si la valeur du Code remise est inférieure à celle de la commande, la différence peut être réglée via les modalités de paiement prévues sur le Site ; si au contraire la valeur du Code remise est supérieure à celle de la commande, la somme restante doit être considérée comme perdue.

5.4. Les codes promotionnels dont on souhaite bénéficier devront

être renseignés lors de la procédure d'achat : après avoir inscrit les articles dans le panier le Client pourra, le cas échéant, insérer le code dans la case correspondante.

5.5. Chaque Code remise devra être dépensé en une seule fois.

5.6. Les Codes remise ne peuvent être utilisés que pour des Commandes postérieures à leur émission.

5.7. Le Code remise ne peut en aucun cas être échangé contre de l'argent.

5.8. Il ne sera pas possible de cumuler plusieurs codes promotionnels ou chèques- cadeaux sur la même commande.

5.9. Sauf disposition contraire expresse du Vendeur, le Code remise (voir point 5.11), peut s'appliquer à des articles ayant déjà fait l'objet de promotions et/ou offres spéciales.

5.10. En cas d'exercice du droit de rétractation (ou d'annulation de la Commande), dès

lors que le retour est accepté, son code sera réactivé avec sa valeur originale. La

différence de frais que le Client a réglée pour l'achat de l'article lui sera re-créditée en fonction des modalités et termes prévus par la procédure normale de remboursement.

5.11. La durée, la validité, la valeur et/ou d'éventuelles conditions spécifiques pour l'utilisation des codes promotionnels seront spécifiées au coup par coup par le Vendeur sur le coupon qui les comporte ou bien par le biais d'une notification distincte.

6. PRIX DE VENTE.

6.1. Sauf indication écrite contraire, tous les prix des Produits et des frais d'envoi et livraison indiqués sur le site web et sur la Commande doivent s'entendre toutes taxes comprises, au taux en vigueur au moment de l'achat et exprimés en euros. La validité des prix indiqués et la durée de l'offre restent toujours et exclusivement celles indiquées sur le Site au moment de la transmission de la Commande via internet.

6.2. Les prix des Produits et des frais d'envoi et livraison peuvent varier sans obligation de préavis. Le Client est par conséquent invité à vérifier le prix final de vente avant de passer une Commande.

7. MODALITÉS DE PAIEMENT ET REMBOURSEMENT.

Carte de paiement.

7.1.1. En cas d'achat de marchandise par Carte de paiement, le montant concernant la marchandise sera effectivement débité, sans aucun autre frais à la charge du Client, à la conclusion de la transaction en ligne.

7.1.2. Gruppo Barichello n'est à aucun moment de la procédure à même de connaître les informations concernant votre carte de paiement, dans la mesure où celles-ci sont transmises par connexion sécurisée directement sur le site de l'organisme bancaire qui gère la transaction.

7.1.3. Gruppo Barichello ne conserve aucun archivage informatique de ces données.

Gruppo Barichello ne pourra par conséquent en aucun cas être tenu pour responsable d'un éventuel usage frauduleux et indu de cartes de paiement de la part de tiers, au moment du paiement pour des produits achetés sur Shopty.

Virement Bancaire Anticipé.

7.2.1. Le Client peut également régler ses achats sur Shopty.com en choisissant le paiement par « Virement Bancaire Anticipé ». Dans ce cas, ce qui a été commandé par le Client restera en attente jusqu'à la réception de confirmation de paiement (en cas de virement, comptable irrévocable), à envoyer à Gruppo Barichello (par fax +39 0422 1847072, ou courriel à l'adresse : orders@shopty.com) au maximum dans les 3 jours ouvrés à compter de la date d'acceptation de la commande.

lieu dans les 7 jours ouvrés à partir de la date d'acceptation de la commande.

7.2.3. Passé ce délai, la commande sera automatiquement annulée.

7.2.4. Le justificatif du virement postal/bancaire doit renseigner :

- le numéro de référence de la commande
- la date de la commande
- le nom et le prénom du titulaire de la commande

Il est possible que l'organisme de crédit du Client applique une commission sur cette transaction, en fonction de

Achats par Paypal

7.3.1. En cas d'achat de la marchandise en utilisant comme moyen de paiement PayPal, à la conclusion de la transaction en ligne PayPal débitera immédiatement le montant concernant l'achat effectué, sans aucun autre frais supplémentaire à la charge du Client.

7.3.2. Gruppo Barichello n'est à aucun moment de la procédure à même de connaître les informations concernant la carte de paiement de l'acheteur ou les autres modalités choisies au sein

du PayPal. Par conséquent, Gruppo Barichello ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'un éventuel usage frauduleux et indu de cartes de paiement de la part de tiers, au moment du paiement pour des produits achetés sur Shopty.

“Paiement en liquide” ou “En espèces à la livraison”.

7.4.1 Le paiement en espèces pourra être effectué exclusivement en argent liquide au Transporteur, au moment de la livraison.

7.4.2. Le Client prend acte et accepte que Gruppo Barichello srl ne peut en aucun cas être considéré responsable d'éventuels retards et/ou non-exécution de la livraison si celles-ci dépendent du non-respect des conditions spéciales imposées par le Transporteur désigné pour le paiement en liquide.

7.4.3 Cette méthode de paiement sera acceptée uniquement pour les Commandes dont la valeur est égale ou inférieure, selon le cas, aux limitations détectées par la normative en matière de lutte contre le blanchiment d'argent en vigueur lors de la Commande.

7.4.4. Le Client sera informé du nom du transporteur chargé de la livraison selon les modalités prévues sur le site

7.4.5. Pour les paiements en espèces des frais supplémentaires sont prévus, dont le montant est spécifié et indiqué au Client en temps utile et en tout état de cause avant d'effectuer l'achat.

7.4.6. Rien d'autre que ce qui est indiqué au moment de la commande ne sera dû par le Client.

Remboursements.

7.5.1. En cas d'annulation de la commande, de la part du Client comme en cas de non acceptation de celle-ci de la part de Gruppo Barichello, ou dans les autres hypothèses légitimant la restitution du montant versé conformément aux présentes CGV, le Vendeur procédera au remboursement des sommes débitées, en fonction du moyen de paiement choisi par le Client.

7.5.2. En cas d'impossibilité de retracer les coordonnées bancaires sur lesquelles effectuer le remboursement de la somme, le Client devra fournir au Vendeur des indications correctes.

7.5.3. Même si le Vendeur procède habituellement aux remboursements des sommes par retour de courrier, les délais effectifs de re-crédit dépendent également de l'établissement/organisme de crédit du moyen de paiement choisi.

7.5.4. Une fois l'annulation de la transaction effectuée, Gruppo Barichello ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'éventuels dommages, directs ou indirects, provoqués par un retard de re-crédit de la somme au Client de la part de l'établissement/organisme de crédit du moyen de paiement choisi.

8. MODALITÉS ET FRAIS DE LIVRAISON.

8.1. Les frais de livraison des produits achetés sont à la charge du Client et sont clairement détaillés lors de la passation de la commande.

8.2. Les délais de livraison des biens, indiqués au moment de la Commande, sont

exposés à titre purement indicatif et non absolu, et par conséquent le Client prend acte et accepte que la livraison puisse avoir lieu en dehors des délais ci-dessus.

8.3. En cas de vente au Client qui achète en tant que Consommateur, la livraison aura lieu au plus tard sous 30 jours à partir de la date de finalisation du contrat.

8.4. Sans préjudice et conformément à ce que prévoit le Code du Consommateur et dans la mesure des limites permises, par la loi et par les normes en vigueur, considérant la nature purement indicative des délais d'exécution de la Commande, aucune responsabilité ne pourra être imputée à Gruppo Barichello en cas de retard dans l'exécution ou dans la livraison de ce qui a été commandé.

8.5. La livraison de ce qui a été commandé s'entend au pied de votre domicile, sauf si :

- le service clientèle du Vendeur en a communiqué autrement ;
- la fiche technique du produit en a prévu autrement ;
- l'achat prévoit explicitement une livraison en étage, le cas échéant.

8.6. Lors de la livraison de la marchandise par le transporteur, le Client est tenu de contrôler :

a) que le nombre de colis livrés correspond à ce qui est indiqué sur le document de transport fourni au préalable par courrier électronique ;

b) que l'emballage est complet, non abîmé, ni mouillé ou altéré, même pour les matériaux utilisés pour la fermeture (ruban adhésif ou cerclages métalliques).

8.7. D'éventuels dommages sur l'emballage et/ou le produit ou la non-conformité du nombre de colis ou des indications, doivent immédiatement être contestés, en apposant par écrit la mention **SOUS RÉSERVE DE CONTRÔLE (EN PRÉCISANT LA RAISON DE LA RÉSERVE**, par exemple « emballage percé », « emballage

écrasé », etc.) sur le récépissé de livraison du transporteur.

8.8. Dès lors que le document de transport a été signé, le Client ne pourra plus présenter aucune contestation quant aux caractéristiques extérieures de ce qui lui a été livré.

8.9. D'éventuels problèmes concernant l'intégrité physique, la correspondance ou la totalité des produits reçus doivent être signalés dans les 7 jours à compter de la date effective de livraison, conformément aux modalités prévues dans le présent document.

8.10. Si le colis reste en souffrance dans les dépôts du transporteur plus de 5 jours ouvrés suite à une impossibilité renouvelée de livraison à l'adresse indiquée par le Client au moment de la commande, la marchandise sera retournée aux entrepôts de Gruppo Barichello.

9. DROIT DE RÉTRACTATION (UNIQUEMENT POUR LES CONSOMMATEURS).

9.1. Si le client est un Consommateur (personne physique agissant dans un but pouvant être considéré comme

étranger à l'activité commerciale ou professionnelle éventuellement pratiquée), il a le droit de se rétracter du contrat d'achat pour n'importe quelle raison, sans avoir à fournir d'explication et sans aucune pénalité.

9.2. Pour exercer ce droit, le client devra en informer le Vendeur en lui envoyant la communication de rétraction, impérativement avant 30 jours à partir de la date de réception:

- a) à courir le jour où le Client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client prend matériellement possession de chacun des biens commandés ;
- b) en cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée, à courir le jour où le Client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client prend matériellement possession du dernier bien ;
- c) en cas de livraisons partielles d'une même commande expédiée en plusieurs acheminements, à courir le jour où le Client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client prend matériellement possession du dernier bien.

Le Client a exercé son droit de rétractation dans le délai de rétractation indiqué, s'il adresse la communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai.

Le Client peut utiliser à cette fin, avant le délai prévu, le spécimen de communication de rétraction propose sur le Site ou envoyer au Vendeur toute autre déclaration explicite de rétracter du contrat (ex. par télégramme, télex, courrier électronique ou fax).

Pour que le Vendeur puisse traiter la demande de rétractation du Client, celui-ci doit joindre, avec sa volonté de se rétracter, le n. de commande associé à l'achat et, en cas d'achat de plusieurs produits dans la même commande, le ou les biens qu'il entend retourner.

Service de retour gratuit du Vendeur. Une fois que le Vendeur aura reçu la communication, le Client sera contacté par un opérateur pour concorder les modalités de retour.

A l'occasion il lui sera demandé le lieu et la date pour procéder, aux soins et aux frais du Vendeur (service de retour gratuit), à l'enlèvement du produit mais il sera possible aussi communiquer directement ces informations au transporteur en procédant de cette manière :

- a) Après contact avec l'opérateur, le Client recevra par e-mail une étiquette de retour prépayée, étiquette qu'il devra imprimer et coller sur l'emballage du colis de manière à couvrir toute autre étiquette.

b) Il devra contacter le transporteur au numéro de téléphone indiqué dans le mail et fixer un rendez-vous pour l'enlèvement du produit

c) Il devra préparer et emballer soigneusement le produit (protections de polystyrène comprises) et vérifier que le contenu du colis soit identique à ce qu'il a reçu, cela avant le passage du transporteur. Il est prié, si possible, d'utiliser le même carton dans lequel le produit a été livré.

- Une fois fournie une adresse d'enlèvement, celle-ci ne pourra plus être modifiée

- Le transporteur est autorisé à effectuer 3 tentatives d'enlèvement au maximum, une pour chaque jour à partir de la date concordée. Si, malgré les trois tentatives de la part du transporteur, il aura été impossible enlever le colis pour des raisons qui sont imputables au Client, l'envoi de celui-ci aux établissements du Vendeur (sous 30 jours à partir de la date de communication de la volonté de bénéficier du droit de rétractation) sera entièrement aux soins et frais du Client, frais qui ne seront pas remboursés;

Le retour d'un produit peut être effectué uniquement si celui-ci provient du Pays où il a été livré.

Le Client, logiquement, choisit de ne pas recourir aux services de retour gratuit du Vendeur et

d'organiser lui-même le retour du produit. Dans ce cas il pourra expédier le colis à : Gruppo

Barichello srl, ayant siège localisé à via dell'Indipendenza 18, 31050 Ponzano Veneto (TV) Italy.

Dans ce cas l'expédition (livraison du produit au transporteur choisi) des biens objet de rétractation sera à risque du Client, à ses soins et les frais soutenus ne seront pas remboursés. Celle-ci devra avoir lieu, sous peine de nullité, au plus tard sous 30 jours à partir de la date de communication de la volonté de rétractation de l'achat de la part du Client.

9.3 Si le vendeur n'aura pas satisfait les obligations d'information relatives au droit de rétractation de l'acheteur, la période pour bénéficier de ce droit termine 12 mois après la fin de la période de rétractation initiale dont le point 9.2

9.4 La validité de l'exercice du droit de rétractation, est dans tous les cas soumise, outre les modalités citées aux points précédents, aux conditions suivantes :

a) Le droit s'applique au produit acheté dans son intégralité, il n'est par conséquent pas possible d'exercer un droit de rétractation sur une partie seule du produit acheté (par exemple : accessoires, logiciels fournis, etc.).

b) En cas de ventes/offres promotionnelles prévoyant l'achat de produits groupés pour accéder à la promotion, le droit de rétractation ne peut s'exercer qu'en retournant tous les biens ayant fait l'objet de l'achat groupé, compte tenu de la contrainte de complémentarité des biens en promotion par rapport au premier auquel ils sont associés ;

c) Le droit ne s'applique pas sur les produits audiovisuels ou sur les logiciels informatiques scellés (y compris ceux fournis avec un matériel informatique), s'ils ont été ouverts ;

d) Le bien acquis doit être restitué complet dans toutes ses parties (y compris la documentation éventuelle et fournitures accessoires : notices, câbles, etc.).

9.5 Le non-respect des conditions et des termes indiqués aux points 9.2 et 9.4 comportera la perte du droit de rétractation de la part du Client.

9.6 Coûts et charges supportés par le Client en cas de droit de rétractation

9.6.1 Dès son arrivée à notre entrepôt, au cas où, après une vérification de l'état du Produit, il résultera une évidente dépréciation de la valeur résultant de manipulations inappropriées de celui-ci de la part du Client, utilisation différente de celle nécessaire à établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement, Gruppo Barichello imputera au Client (ou retiendra, en cas de

remboursement successif de la Commande) la somme relative

9.6.2 Exception faite des frais relatifs à la dépréciation des biens et sans préjudice de ce qui est établi au point précédent, Gruppo Barichello procédera au remboursement du montant intégral déjà payé pour l'achat de la marchandise (y inclus tous les chapitres le composant, par exemple les frais d'envoi, etc.), remboursera la somme totale payée pour l'achat de la marchandise (y compris les différents éléments tels que frais de port etc...), sous 30 jours à partir de la date de réception de la communication d'exercice de droit de rétractation de la part du Client, par le biais d'une procédure de remboursement du montant débité au Client, selon le même mode de paiement utilisé pour l'achat ou bien, en cas d'impossibilité de le retrouver, aux coordonnées bancaires fournies par le client pour obtenir le remboursement (Cod. ABI - CAB - Compte Courant du titulaire de la facture).

9.6.3 Le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens, ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition des biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le Vendeur n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par le Vendeur.

9.6.4 En cas de déchéance/invalidité du droit de rétractation, la marchandise restera au siège de Gruppo Barichello, à la disposition du Client pour le retrait à ses frais.

9.7 Outre les cas de violation des conditions susdites pour la validité de l'exercice du droit de rétractation, celui-ci sera considéré de toute manière exclu sur les achats de l'extension de garantie sauf si le droit de rétractation est exercé sur le bien concerné par l'extension de la garantie. Dans ce cas, la restitution des montants pour l'exercice du droit de rétractation sur le produit acheté concernera également les montants soutenus pour l'extension de garantie achetée et associée au produit.

9.8 Le droit de rétractation ne s'applique pas si :

a) la fourniture de biens consiste en produits:

- confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés;
- susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement;
- scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le Client après la livraison;
- qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

b) contrats dans lesquels le Client a expressément demandé au Gruppo Barichello de lui rendre visite afin d'effectuer des travaux urgents d'entretien ou de réparation. Si, à l'occasion de cette visite, le Gruppo Barichello fournit des services venant s'ajouter à ceux spécifiquement requis par le Client ou des biens autres que les pièces de rechange indispensables aux travaux d'entretien ou de réparation, le droit de rétractation s'applique à ces services ou biens supplémentaires.

10.GARANTIES (LÉGALE, CONVENTIONNELLE DU PRODUCTEUR) : CONDITIONS DE VALIDITÉ ET EFFICACITÉ.

10.1.Pour l'exercice du droit de garantie sur les achats effectués par le Client agissant dans un but afférent à l'activité commerciale ou professionnelle éventuellement pratiquée, nous renvoyons à la

réglementation sur l'achat-vente, des articles 1490 et suivants du Code Civil italien, dont les termes sont ici résumés dans leur essentialité :

- obligation de dénonciation au Vendeur du vice dans les 8 jours à partir du jour de la découverte, sous peine de nullité ;

- exercice de l'action de garantie vis-à-vis du Vendeur dans tous les cas dans l'année à partir de la livraison du bien et non au-delà, sous peine de déchéance du droit.

10.2. Le Client acquérant des produits sur Shopty en qualité de Consommateur, a droit à la garantie légale en ce qui concerne les défauts de conformité d'une durée de 24 mois, à la charge du Vendeur. Les éventuelles garanties commerciales du Producteur (si concédées par ce dernier) ne remplacent pas et n'annulent pas la garantie légale de conformité (qui reste à la charge du Vendeur), mais s'y ajoutent.

10.3. Le terme de validité de la garantie légale de conformité pourra dans tous les cas faire l'objet d'une extension de garantie de la part du Vendeur, suivant les modalités et les conditions spécifiées sur le Site au coup par coup.

10.4. L'extension de garantie éventuelle achetée par le biais du Site concerne uniquement la garantie légale de conformité du produit auquel elle est associée et elle n'est effective qu'entre le Client et Gruppo Barichello, et ne peut en aucun cas

être opposée au producteur du bien vendu.

10.5. Pour bénéficier de l'assistance en garantie, le Client (quelle que soit sa qualification) doit conserver la facture (ou le document de transport) qu'il recevra par courriel au format électronique PDF, pendant toute la période de validité prescrite (ou celle relative à l'extension de validité, le cas échéant, pendant la période de l'extension).

10.6. Pour l'exercice de la garantie légale de conformité du produit, il est rappelé qu'aux sens et effets des directives européennes en matière de Vente de biens de consommation, sont considérés conformes au contrat les biens qui :

a) sont adaptés à l'usage pour lequel les biens de même type sont habituellement utilisés ;

b) sont conformes à la description faite par le vendeur et possèdent les qualités du bien que le vendeur a présenté au consommateur en tant qu'échantillon ou modèle ;

c) présentent la qualité et les prestations habituelles d'un bien du même type, auquel le consommateur peut raisonnablement s'attendre compte tenu de la nature du bien et, le cas échéant, des déclarations publiques sur les caractéristiques spécifiques des biens émises à leur sujet par le vendeur, par le producteur ou son agent ou représentant, notamment dans les publicités ou sur l'étiquetage;

d) sont également propres à l'usage spécifique souhaité par le consommateur et

qu'il a porté à la connaissance du vendeur au moment de la conclusion du contrat, et que le vendeur a accepté même en cas de faits concluants.

Si, au moment de la conclusion du contrat, le consommateur a connaissance d'un défaut ou ne pouvait l'ignorer en faisant preuve d'une diligence normale ou si le défaut de conformité provient des instructions et/ou matériels fournis par le consommateur, celui-ci ne pourra pas être considéré comme défaut de conformité.

10.7. La garantie pour défaut de conformité du produit est valable si et seulement les conditions indiquées à suivre sont toutes deux respectées :

- le défaut se manifeste dans les 24 mois (également terme de validité de la garantie) à partir de la date de livraison des produits ;
- le Client ouvre la procédure de garantie dans un délai maximal de 2 mois à partir de la date à laquelle le défaut a été découvert.

10.8. La garantie est active et valable au cours de la période de couverture indiquée, par simple présentation du document d'achat du produit.

10.9. Pour les cas où l'application de la garantie prévoit la restitution du produit, le bien devra être retourné par le Client dans son emballage d'origine, dans son intégralité (y compris l'emballage et la documentation éventuelle ainsi que les accessoires fournis : manuels, câbles, etc.) ; dans tous les cas, il convient de ne pas poser d'étiquettes ou rubans adhésifs directement sur l'emballage d'origine du produit.

10.10. Dans tous les cas, sont exclues du droit de garantie (quel qu'il soit et à quelque titre que ce soit) les interventions demandées :

- pour révisions et/ou maintenance du produit ;
- pour ruptures ou dommages sur le produit ayant des causes accidentelles ou dus à un usage non conforme aux instructions contenues dans le manuel d'utilisation ;
- pour usure ;
- sur les appareils ayant subi une intervention de la part d'un personnel non autorisé par le Vendeur ;
- sur des appareils sur lesquels des pièces ou des accessoires non originaux ont été utilisés.

10.11. Sans préjudice de la responsabilité du producteur pour les dommages venant d'un produit défectueux, conformément à la réglementation en vigueur en la matière.

11. GARANTIES (LÉGALE ET CONVENTIONNELLE DU PRODUCTEUR) : PROCÉDURE D'APPLICATION.

11.1. Si les conditions de validité et d'efficacité prescrites au point précédent sont remplies, le Client peut demander l'application de la garantie comme ci-après.

Garantie Contractuelle (du producteur, si elle est concédée par ce dernier) :

En contactant directement le producteur du bien, selon les modalités spécifiques expliquées à chaque fois dans la documentation fournie avec le colis du produit acheté et à laquelle nous renvoyons, étant donné le grand nombre de produits (et de marques) traités par le biais du Site et, par conséquent, l'impossibilité de définir une seule modalité de procédure pour tous. Le cas échéant, les délais de remplacement ou de réparation éventuelle du produit dépendent exclusivement des politiques établies par le producteur du bien.

Garantie légale pour défaut de Conformité:

Le Client qui a signé le contrat en qualité de Consommateur aura droit à obtenir du Vendeur la restitution de la conformité des produits sans frais, par le biais de la réparation ou du remplacement, ou d'obtenir une réduction de prix appropriée ou bien, pour les cas les plus extrêmes de non-conformité du bien, la résolution du contrat relatif aux biens contestés et la restitution correspondante du prix réglé.

S'il entend faire jouer la garantie pour défaut de conformité, le Client doit contacter le Vendeur, en lançant la procédure d'assistance aux adresses indiquées sur le Site et en spécifiant la non-conformité constatée. Le Vendeur, en fonction du cas signalé et de la typologie d'intervention demandée, procédera par conséquent à fournir au Client toutes les instructions nécessaires pour l'activation de la garantie, en lui indiquant les modalités à suivre, et, dans la mesure du raisonnablement possible, les délais d'intervention.

11.2. Si, suite à une vérification par le personnel en charge de l'intervention, un vice, défaut, dysfonctionnement et/ou, de manière générale, n'importe quelle situation non couverte par les termes de la garantie activée étaient constatés, le Client sera dûment informé de la nature de l'intervention et des coûts relatifs. Si le Client souhaitera donner suite en tout état de cause à l'intervention non couverte par la garantie, il sera débité des éventuels frais de vérification et rétablissement du Service Assistance Autorisé ou du personnel technique chargé par le Vendeur, ainsi que les frais de transports, si supportés par Gruppo Barichello.

11.3. Dans certains cas l'intervention sous garantie pourrait impliquer que le Client s'adresse à un centre d'assistance technique agréé, de la part du producteur (garantie contractuelle) ou de la part de Gruppo Barichello (garantie légale).

12. LOI APPLICABLE, RÉOLUTION DES LITIGES ET TRIBUNAL COMPÉTENT.

12.1. Si le Client agit en qualité de Consommateur, les parties ont toute faculté pour lancer des procédures à caractère extrajudiciaire (nommées « A.D.R ») Pour la résolution des litiges en matière de consommation, même par voie télématique

(nommée « O.D.R »), en lançant la procédure spécifique auprès d'un des organismes juridiquement agréés à cette fin.

12.2. Sans préjudice, dans tous les cas, de la possibilité pour les parties de saisir la juridiction ordinaire pour la satisfaction de leurs droits. Si cette procédure est introduite par le Client-Consommateur, la compétence reviendra au Tribunal du lieu de domicile ou résidence de ce dernier, à sa discrétion, ou bien à celui du Vendeur.

13. ASSISTANCE & CONTACTS

13.1. Le Client peut demander une assistance sur les produits achetés de deux manières :

a) En contactant le service d'assistance du Vendeur, par téléphone en appelant le +33(0)182883352 (numéro de téléphone fixe national - Le coût d'un appel dépend de la provenance géographique de celui-ci et du plan tarifaire appliqué par l'opérateur téléphonique du Client) ;

b) (pour renseignements sur la garantie), en envoyant un courrier électronique à : customerservice@shopty.com.

13.2. Pour les réponses aux questions les plus courantes (F.A.Q), le Vendeur met à la disposition de sa clientèle un espace dédié sur le Site, accessible, même sans avoir été enregistrée, à tout moment.

13.3. Le Client peut prendre directement contact avec le Vendeur (pour des renseignements, des réclamations, des contestations, des éclaircissements, une assistance, etc.) de la façon suivante :

- par courrier électronique, en renseignant le formulaire de contact spécifique présent sur le Site, dans la section dédiée :

- par téléphone, au numéro +33 182883352 (numéro de téléphone fixe national - Le coût d'un appel dépend de la provenance géographique de celui-ci et du plan tarifaire appliqué par l'opérateur



téléphonique du Client) ou fax au numéro +39 0422 1847072 (numéro de téléphone fixe national italien - Le coût d'un appel dépend de la provenance géographique de celui-ci et du plan tarifaire appliqué par l'opérateur téléphonique du Client);

- par courrier postal en s'adressant à : Gruppo Barichello srl, siège social et siège d'exploitation en Via Majorana, 2 - 31050 Ponzano Veneto (TV), Italie.