

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Tous les produits traités sur www.shopty.com (ci-après dénommé “Site” ou “Shopty”) sont vendus directement par Gruppo Barichello srl, n.TVA IT04357520263, dont le siège est en Italie - Via Monte Grappa 28 - 31050 Vedelago (TV), R.E.A. 343162, Inscription CCIAA de Trévise sous le n. 04357520263, cap. soc. ent. lib. 50 000,00 €, (ci-après dénommé « Gruppo Barichello » ou le « Vendeur »).

La vente et/ou l’offre de vente des produits du présent Site s’adresse au Client, qu’il soit Consommateur (personne physique agissant dans un but pouvant être considéré comme étranger à l’activité commerciale ou professionnelle éventuellement pratiquée, à qui s’appliquent, en ce qui concerne les contrats à distance, les articles 50 et suivants du D. Légal 206/2005) ou pas (ci-après, incluant les deux hypothèses, dénommé le « Client »).

L’offre, la transmission et l’acceptation de commandes d’achat de produits effectuées par le biais du site web www.shopty.com (ou bien par téléphone, sur les produits proposés à la vente sur le site) sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente (également en abrégé « CGV »), dont l’absence de prise de connaissance et d’acceptation ne permettra pas de conclure l’achat et la validation de la commande concernée.

Par conséquent, le Client reconnaît et accepte que la transmission de la commande d’achat au Vendeur (qu’elle soit par voie télématique ou téléphonique), implique la connaissance totale et l’acceptation expresse des conditions générales de vente mentionnées, mais également de ce qui est indiqué sur le module de procédure de commande d’achat qui fait partie intégrante et essentielle de celles-ci.

Les présentes CGV sont toujours disponibles et peuvent être consultées dans la section correspondante, imprimées ou téléchargées par le Client. Une copie de celles-ci est archivée par le Vendeur dans sa propre banque de données, pendant la période nécessaire à l’exécution de la relation contractuelle et dans tous les cas conformément aux termes légaux.

Sans préjudice de ce qui précède, le Client s’engage, une fois la procédure d’achat en ligne terminée, à imprimer et à conserver le présent contrat ainsi que la documentation et les communications concernant la commande effectuée.

Le Vendeur peut apporter des modifications ou des ajouts aux présentes CGV à tout moment. Par conséquent, il sera demandé au Client de n’accepter que les CGV en vigueur au moment de l’achat. Les nouvelles CGV entreront en vigueur à leur date de publication sur le Site et concerneront les commandes d’achat présentées postérieurement à cette date.

En ce qui concerne les termes d’utilisation du service Shopty, les informations concernant la propriété, les limites d’utilisation des marques enregistrées, les droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle et, de manière générale, pour toutes les autres informations de nature légale afférentes à www.shopty.com et qui ne sont pas exposées dans les présentes CGV, nous renvoyons à la consultation des conditions d’utilisation et des informations sur la protection des données personnelles publiées sur le Site.

1. CONTRAT : LANGUE, FORME, ACTES, COMMUNICATIONS, AUTORISATION ET INTERPRÉTATION.

- 1.1. Le présent contrat est rédigé et mis à la disposition du Client en langue française.
- 1.2. Le Client, par l'acceptation des CGV exposées, prend acte et accepte que la conclusion du présent accord et de chaque vente établie au coup par coup avec le Vendeur, se déroule sous forme téléphonique ou sous forme électronique. Le contrat d'achat-vente concernant les biens meubles matériels présents sur le Site du Vendeur s'entend conclu entre le Client et le Vendeur dans le cadre d'un système de vente à distance, par le biais d'outils télématiques, mis en place par le Vendeur.
- 1.3. Dans le cadre du présent contrat, le Client accepte de recevoir des communications de la part de Gruppo Barichello sous forme électronique et reconnaît que tous les contrats, les notifications, les informations et autres communications qui lui sont fournies sous forme électronique respectent les exigences légales en matière de communication écrite.
- 1.4. Le Client prend acte et accepte d'attribuer à son propre clic sur le bouton la valeur de confirmation d'achat des biens du vendeur, tout comme lorsqu'il cochera les cases mentionnant qu'il a pris connaissance et qu'il accepte les présentes CGV ainsi que les informations sur la protection des données à caractère personnel du Site, qu'ils représentent la manifestation de son libre consentement et reconnaît que les modalités de manifestation de son consentement décrites respectent les exigences légales en matière de communication écrite.
- 1.5. Les prévisions exposées aux points 1.3 et 1.4 ci-dessus sont sans préjudice des droits légaux du client.
- 1.6. Le Client accepte qu'en cas de nullité ou annulation des clauses citées (1.3 et 1.4) au point précédent, celles-ci, dans le cadre d'un éventuel litige ayant pour objet l'interprétation, l'exécution, la validité et/ou la prise d'effet du présent accord, ou bien des fournitures individuelles réalisées par le biais du Site, puissent dans tous les cas être rappelées et utilisées au bénéfice exclusif de l'interprétation des souhaits des parties au moment de l'achat.

2. OBJET DU CONTRAT. DURÉE ET VALIDITÉ DE L'OFFRE.

- 2.1. Par le présent contrat, Gruppo Barichello vend et le Client achète, à distance, par le biais d'outils télématiques ou téléphoniques, exclusivement des biens meubles matériels tels que décrits et proposés à la vente sur le site www.shopty.com.
- 2.2. Les produits sont vendus et illustrés sur la page web www.shopty.com, mais également décrits dans les fiches d'informations correspondantes.
- 2.3. Bien que le Vendeur adopte en permanence des mesures visant à garantir que les photographies exposées sur le Site soient de fidèles reproductions des produits originaux, y compris en adoptant toute solution technologique possible afin de réduire au minimum les imprécisions, certaines variations sont toujours possibles à cause des caractéristiques techniques et des caractéristiques de résolution des couleurs dont sont équipés les ordinateurs. Par conséquent, l'image illustrant un

produit doit s'entendre comme purement illustrative et peut ne pas refléter parfaitement ses caractéristiques concrètes, et être différente dans la couleur, les dimensions et les produits accessoires.

- 2.4. De manière générale, la validité et la durée de l'offre de chaque Produit ainsi que des conditions qui lui sont appliquées coïncident avec la permanence en vente au sein du Site.
- 2.5. D'éventuelles variations/limites concernant la durée et la validité d'éventuelles conditions spéciales, y compris sur les tarifs (par exemple, offres, remises temporaires - dénommées « offres flash » -, promotions, ventes couplées, etc.) concernant les offres et/ou la vente des produits mis en vente par le biais du Site, seront indiquées, au coup par coup, en face de chacun des biens qui y sont associés, proposés par le biais du Site, ou en face des catégories (s'il s'agit de condition/variation étendue à un groupe de biens déterminés), pour lesquelles la condition/variation s'applique.

3. CLIENT & PROTECTION DES DONNÉES.

- 3.1. Les produits sont vendus au Client identifié par le biais des coordonnées fournies au moment de la Commande téléphonique, ou bien par les coordonnées renseignées en remplissant et en envoyant le module de procédure de commande sous format électronique, ou bien les coordonnées spécifiées lors de l'inscription sur le Site, impliquant l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- 3.2. Les offres de produits présents sur le Site s'adressent à des clients majeurs.
- 3.3. En effectuant une commande par le biais de ce site web, le Client certifie être majeur (+ de 18 ans), ou d'avoir la capacité légale (en son nom ou par le biais de la personne en ayant la tutelle et/ou responsabilité juridique – parent, tuteur ou curateur) de s'engager contractuellement.
- 3.4. Le Vendeur n'applique, ni de manière préventive, ni encore moins à posteriori, aucun contrôle sur la véracité, exactitude, régularité, légitimité, propriété et précision des informations que le Client fournit au moment de renseigner la commande d'achat, ou bien des informations éventuellement transmises par le biais du Site (par exemple demandes d'assistance / support, communications de retour et/ou rétractions, etc.).
- 3.5. Le Client a par conséquent l'interdiction expresse de fournir des données/noms faux et/ou inventés, et/ou fantaisistes, lors de la procédure de commande en ligne et lors des communications ultérieures. Dans ce cadre, le Vendeur se réserve le droit de poursuivre légalement toute violation et tout abus, ou bien de ne pas donner suite aux demandes éventuellement formulées de cette manière illicite, même si elles ont été passées par les canaux établis.
- 3.6. Le Client s'engage à maintenir les informations fournies à jour et à en garantir, à tout moment, l'existence, la véracité, la propriété, l'intégralité et la précision.
- 3.7. Toutes les informations relatives aux points qui précèdent, y compris celles recueillies par le biais de l'utilisation du Site de la part du Client, seront traitées et utilisées par Gruppo Barichello conformément aux règles de confidentialité et de

sécurité prévues par la loi, conformément à ce qui est indiqué dans les informations sur la protection des données, auxquelles nous renvoyons.

4. PROCÉDURE D'ACHAT ET CONCLUSION DE LA COMMANDE.

4.1. Pour effectuer l'achat d'un ou plusieurs produits proposés par le biais du Site, l'inscription n'est pas obligatoire.

4.2. Achats par téléphone.

Il est possible de procéder à l'achat des produits proposés par le biais du Site également par téléphone, en contactant le Vendeur au numéro de téléphone spécifiquement indiqué sur le Site et en précisant quel est ou quels sont les articles publiés sur le Site, que l'on souhaite acquérir.

Lors de cet appel, l'employé du Vendeur demandera par conséquent les coordonnées de l'acquéreur (nom et prénom ou dénomination, adresse de livraison, coordonnées de contact – courrier électronique, téléphone, données de facturation, etc.) nécessaires pour la facturation, l'exécution (préparation et expédition) de la commande et l'émission des documents fiscaux concernant l'achat.

Il est également demandé au Client d'indiquer le mode d'expédition (dont les coûts et délais sont toujours indiqués au Client par le Vendeur avant l'achat) alors que, en ce qui concerne le moyen de paiement pour les achats passés par téléphone, le seul moyen autorisé est le virement bancaire (voir en ce qui concerne les dates de valeurs de paiement et les charges, le point « MODALITÉS DE PAIEMENT »).

Avant de confirmer la commande, les principales conditions d'achat sont exposées au Client, y compris l'indication des différents coûts qui composent cette commande, des données fournies pour l'exécution de la commande, du moyen de paiement choisi et du type d'envoi choisi (y inclus les délais de livraison), ainsi que l'indication du droit de rétractation et des modalités et délais pour l'exercer. Un rappel des présentes Conditions Générales de Vente et des informations sur la protection des données personnelles de la part du Vendeur est également fourni, ainsi que la possibilité de les consulter et/ou en télécharger une copie, à tout moment, en cliquant sur la section correspondante du site.

Dès que l'intention de poursuivre l'achat est confirmée, dans les termes indiqués, la Commande est considérée conclue et le Vendeur en accusera réception dans les plus brefs délais en envoyant à l'adresse électronique indiquée par le Client lors de la phase d'achat, la confirmation de la Commande ("Courriel de Confirmation").

Le Courriel de Confirmation comporte la date d'exécution de la commande, un « Numéro de Commande Client », à utiliser dans toute communication avec le

Vendeur, mais également un récapitulatif des conditions générales et spécifiques applicables au contrat, les informations concernant les caractéristiques principales du bien ou du service et l'indication détaillée du prix, du moyen de paiement choisi, du droit de rétractation et de la procédure pour l'exercer, des frais et délais de livraison et des taxes applicables, mais aussi les adresses de contact du Vendeur (pour l'assistance, les réclamations, etc.).

Pour toute modification de la Commande postérieure à la validation et à la confirmation correspondante de celle-ci, nous renvoyons à ce qui est établi par les points 4.6 et 4.7 ci-après.

4.3. La procédure d'achat en ligne prévoit par contre :

- Le choix du produit à acheter parmi ceux publiés sur le Site et son ajout au panier d'achats ;
- Le renseignement du module de commande au format électronique (ci-après dénommé également simplement « Commande »), en suivant la procédure dédiée proposée par le Vendeur et ses instructions (également reportées à la section dédiée du Site dénommée « Guide d'achat ») ;
- La conclusion de la procédure d'achat par la validation de la Commande au vendeur, après confirmation de celle-ci, dans ses termes principaux.

Le module de commande est composé de 5 étapes lors desquelles il sera demandé au Client d'exprimer ses préférences en ce qui concerne les modalités de paiement de la Commande, d'expédition du produit, les éventuelles conditions spéciales et accessoires, comme par exemple, l'utilisation de codes promotionnels/chèques-cadeaux le cas échéant, mais également l'achat d'une extension de la validité de la garantie des produits à acheter. Il sera également demandé au Client de fournir les coordonnées nécessaires pour permettre l'exécution de la Commande et sa facturation, mais aussi de confirmer, avant de procéder au paiement, la commande à envoyer au Vendeur, en fonction des choix effectués et des données renseignées.

La Commande comporte également un rappel des présentes Conditions Générales de Vente et des informations sur la protection des données personnelles du Site, un résumé des informations sur les caractéristiques principales de chaque produit commandé et leur prix (incluant toutes les taxes et tous les impôts applicables ainsi que les éventuelles remises), les moyens de paiement que le Client pourra utiliser pour acquérir chaque produit et les modalités de livraison des produits achetés, les frais d'envoi et livraison, un rappel des conditions/délais d'exercice du droit de rétractation et les modalités et délais de restitution des produits achetés.

La procédure se termine par la transmission de la commande d'achat au Vendeur via Internet.

Avant de procéder à la transmission du module de commande, le Client pourra apporter toutes les modifications qu'il juge opportunes sur le module de commande, en navigant simplement parmi les sections qui le composent, par le biais des touches correspondantes et en insérant des modifications le cas échéant.

Le contrat est considéré conclu lorsque le Vendeur reçoit, par voie télématique, le module de commande.

4.4. Les commandes impliquant des livraisons en dehors des États indiqués par le Vendeur lors de l'étape d'achat ne sont pas acceptées.

4.5. La bonne réception de la commande est confirmée par Gruppo Barichello par courrier électronique (« Courriel de Confirmation »), envoyé à l'adresse électronique fournie par le Client. Ce Courriel de Confirmation comporte la date d'exécution de la commande, et un « Numéro de Commande Client », à utiliser dans toute communication avec le Vendeur, mais également un récapitulatif des conditions générales et spécifiques applicables au contrat, les informations concernant les caractéristiques principales du bien ou du service et l'indication détaillée du prix, du moyen de paiement choisi, du droit de rétractation et de la procédure pour l'exercer, des frais et délais de livraison et des taxes applicables, mais aussi les adresses de contact du Vendeur (pour l'assistance, les réclamations, etc.).

Le Client s'engage à vérifier l'exactitude des données qui y sont reportées et à communiquer dans les plus brefs délais au Vendeur d'éventuelles corrections (conformément aux points 4.6 et 4.7).

4.6. Le Client pourra également apporter des modifications aux coordonnées d'envoi ou de facturation même après la validation de la commande, si et seulement si cette modification parvient avant l'exécution de la Commande par le Vendeur et, dans tous les cas, avant que la facture correspondante ne soit émise par le Vendeur. Après, il ne sera plus possible d'apporter des modifications.

4.7. Ces modifications doivent nous être communiquées par courrier électronique à l'adresse : orders@shopty.com, en spécifiant toutes les données de la Commande, et en nous communiquant également les données de remplacement.

4.8. La langue mise à disposition pour conclure la Commande avec le Vendeur est le français.

4.9. Le Vendeur pourra ne pas donner suite aux commandes d'achat du Client qui n'apporteraient pas suffisamment de garanties de solvabilité ou qui seraient incomplètes ou incorrectes, ou bien en cas d'indisponibilité des produits.

4.10. La disponibilité des produits se réfère à la disponibilité existant au moment où le Client consulte les fiches du produit.

4.11. Le Client prend acte et accepte que le Vendeur ne soit en aucun cas contraint par la disponibilité qu'il expose pour chaque produit, dans tous les cas celle-ci

doit être considérée comme purement indicative puisque, plusieurs utilisateurs pouvant être simultanément présents sur le Site, les produits peuvent avoir été vendus à d'autres personnes avant la confirmation de la commande.

- 4.12. Les deux parties de la relation contractuelle peuvent annuler la commande jusqu'au moment de son exécution, qui a lieu par l'émission du document de transport (expédition).
- 4.13. En cas de non acceptation de la commande ou d'annulation de celle-ci conformément aux termes établis par le point précédent, Gruppo Barichello en garantit la notification au Client dans les plus brefs délais et procédera au remboursement des sommes éventuellement réglées (suivant les mêmes modalités que celles décrites au point 7.6 du présent document).
- 4.14. Le Client peut suivre la situation de la commande en accédant à son « historique » dans l'espace réservé. Une copie de la Commande sera archivée par le Vendeur dans sa banque de données pendant la durée nécessaire à son exécution et dans tous les cas conformément à la loi. Le Client peut demander une copie de la commande en envoyant à tout moment sa demande au Vendeur, aux adresses indiquées dans la section « Contacts ».
- 4.15. Lors de l'exécution de la commande, le Vendeur émettra un document de vente (non fiscal) au format numérique qui sera envoyé par courrier électronique à l'adresse électronique indiquée par le Client au moment de l'enregistrement ou de l'achat. Ce document fera foi en termes de garantie.
- 4.16. La facture ne sera émise que sur demande expresse de sociétés ou entreprises. À cette fin, toutes les informations nécessaires devront nous être fournies au moment de la commande (titulaire, N° de TVA, etc.).
- 4.17. Dans ce cas, la facture concernant le matériel expédié sera envoyée par courrier électronique à l'adresse du titulaire de la commande.
- 4.18. Pour l'émission de la facture, ce sont les informations fournies par le Client lors de la commande qui font foi et dont il reste entièrement responsable ; par conséquent, en acceptant ces CGV, le Client exonère le Vendeur de toute responsabilité inhérente à l'émission de documents fiscaux erronés suite à des erreurs et/ou omissions concernant les données qu'il a lui-même fournies au moment de la commande en ligne.
- 4.19. Enfin, le Client recevra de la part du Vendeur, à l'exécution de la Commande, la confirmation par courrier électronique (Courriel d'Envoi) de l'envoi effectué du produit qui portera le numéro d'ordre du transporteur employé afin de permettre le suivi de l'expédition dans toutes ses étapes.

5. CODES PROMOTIONNELS/CHÈQUES-CADEAUX (OU « CODES REMISE »).

- 5.1. Les « codes promotionnels » comme les « Chèques-cadeaux » (ci-après dénommés conjointement « Code remise ») sont des codes personnalisés qui

permettent de bénéficier d'une remise exclusivement sur les achats effectués en ligne sur le Site.

- 5.2. Les codes promotionnels sont émis à l'entière et irrévocable discrétion du Vendeur, à l'occasion de circonstances spécifiques (offres promotionnelles, campagnes publicitaires, etc.).
- 5.3. Par contre, avec les chèques-cadeaux, le Client achète à Gruppo Barichello, vendeur, un coupon ayant pour objet un Code remise de valeur égale au montant monétaire acheté et versé par le Client et valable exclusivement sur les achats effectués par le biais du Site après l'émission du coupon. Le Code remise ainsi acheté et son utilisation seront de la propriété exclusive du destinataire du bon, expressément nommé par le Client-acheteur au moment de l'achat.
- 5.4. L'acquisition de chèques-cadeaux s'effectue en renseignant les champs du formulaire présent dans la section dédiée du Site et en procédant au paiement du coupon souhaité (en euros) par le biais du système de paiement par carte de paiement/PayPal, vers lequel le Client est renvoyé au moment de la confirmation de sa volonté de procéder à l'achat et qu'il exprime en appuyant sur la touche dédiée.
- 5.5. Une fois le paiement effectué, le Client ne pourra plus apporter de modification aux données fournies pour l'émission du chèque-cadeau et il recevra un courriel de confirmation de l'achat effectué, courrier qui récapitulera les éléments et les informations principales.
- 5.6. Dès lors que le paiement a été exécuté, le chèque-cadeau sera envoyé dans les vingt-quatre (24) heures par courrier électronique, par le Vendeur au destinataire désigné par le Client-acheteur, en indiquant le code et la valeur de la remise (y inclus, le cas échéant, d'éventuelles conditions spécifiques d'utilisation, toutes portées à connaissance de l'acheteur lors de l'achat) qu'il pourra utiliser pour l'achat de produits présents au catalogue shopty.com.
- 5.7. Si la valeur du chèque-cadeau est inférieure à celle de la commande, la différence peut être réglée via les modalités de paiement prévues sur le Site ; si au contraire la valeur du chèque-cadeau est supérieure à celle de la commande, la somme restante doit être considérée comme perdue.
- 5.8. Les codes promotionnels / chèques-cadeaux dont on souhaite bénéficier devront être renseignés lors de la procédure d'achat : après avoir inscrit les articles dans le panier le Client pourra, le cas échéant, insérer le code dans la case correspondante.
- 5.9. Chaque Code remise devra être dépensé en une seule fois.
- 5.10. Les Codes remise ne peuvent être utilisés que pour des Commandes postérieures à leur émission.
- 5.11. Le Code remise ne peut en aucun cas être échangé contre de l'argent.
- 5.12. Il ne sera pas possible de cumuler plusieurs codes promotionnels ou chèques-cadeaux sur la même commande.
- 5.13. Sauf disposition contraire expresse du Vendeur, le Code remise (voir point 5.15), peut s'appliquer à des articles ayant déjà fait l'objet de promotions et/ou offres spéciales.

5.14. En cas d'exercice du droit de rétractation (ou d'annulation de la Commande), dès lors que le retour est accepté, son code sera réactivé avec sa valeur originale. La différence de frais que le Client a réglée pour l'achat de l'article lui sera re-créditée en fonction des modalités et termes prévus par la procédure normale de remboursement.

5.15. La durée, la validité, la valeur et/ou d'éventuelles conditions spécifiques pour l'utilisation des codes promotionnels seront spécifiées au coup par coup par le Vendeur sur le coupon qui les comporte ou bien par le biais d'une notification distincte.

6. PRIX DE VENTE.

6.1. Sauf indication écrite contraire, tous les prix des Produits et des frais d'envoi et livraison indiqués sur le site web et sur la Commande doivent s'entendre toutes taxes comprises, au taux en vigueur au moment de l'achat et exprimés en euros. La validité des prix indiqués et la durée de l'offre restent toujours et exclusivement celles indiquées sur le Site au moment de la transmission de la Commande via internet.

6.2. Les prix des Produits et des frais d'envoi et livraison peuvent varier sans obligation de préavis. Le Client est par conséquent invité à vérifier le prix final de vente avant de passer une Commande.

7. MODALITÉS DE PAIEMENT ET REMBOURSEMENT.

7.1. Carte de paiement.

7.1.1. En cas d'achat de marchandise par Carte de paiement, le montant concernant la marchandise sera effectivement débité, sans aucun autre frais à la charge du Client, à la conclusion de la transaction en ligne.

7.1.2. Gruppo Barichello n'est à aucun moment de la procédure à même de connaître les informations concernant votre carte de paiement, dans la mesure où celles-ci sont transmises par connexion sécurisée directement sur le site de l'organisme bancaire qui gère la transaction.

7.1.3. Gruppo Barichello ne conserve aucun archivage informatique de ces données. Gruppo Barichello ne pourra par conséquent en aucun cas être tenu pour responsable d'un éventuel usage frauduleux et indu de cartes de paiement de la part de tiers, au moment du paiement pour des produits achetés sur Shopty.

7.2. Virement Bancaire Anticipé.

7.2.1. Le Client peut également régler ses achats sur Shopty.com en choisissant le paiement par « Virement Bancaire Anticipé ». Dans ce cas, ce qui a été commandé par le Client restera en attente jusqu'à la réception de confirmation de paiement (en cas de virement, comptable irrévocable), à envoyer à Gruppo Barichello (par fax, ou courriel à l'adresse : orders@shopty.com) au maximum dans les 3 jours ouvrés à compter de la date d'acceptation de la commande.

7.2.2. L'envoi de la marchandise commandée ne se fera qu'après que la somme due est créditée sur le compte courant de Gruppo Barichello, crédit qui doit avoir lieu dans les 7 jours ouvrés à partir de la date d'acceptation de la commande.

7.2.3. Passé ce délai, la commande sera automatiquement annulée.

7.2.4. Le justificatif du virement postal/bancaire doit renseigner :

- le numéro de référence de la commande
- la date de la commande
- le nom et le prénom du titulaire de la commande

Il est possible que l'organisme de crédit du Client applique une commission sur cette transaction, en fonction des conditions contractuelles appliquées au compte courant du client.

7.3. Achats par Paypal

7.3.1. En cas d'achat de la marchandise en utilisant comme moyen de paiement PayPal, à la conclusion de la transaction en ligne PayPal débitera immédiatement le montant concernant l'achat effectué, sans aucun autre frais supplémentaire à la charge du Client.

7.3.2. Gruppo Barichello n'est à aucun moment de la procédure à même de connaître les informations concernant la carte de paiement de l'acheteur ou les autres modalités choisies au sein du PayPal. Par conséquent, Gruppo Barichello ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'un éventuel usage frauduleux et indu de cartes de paiement de la part de tiers, au moment du paiement pour des produits achetés sur Shopty.

7.4. Remboursements.

7.4.1. En cas d'annulation de la commande, de la part du Client comme en cas de non acceptation de celle-ci de la part de Gruppo Barichello, ou dans les autres hypothèses légitimant la restitution du montant versé conformément aux présentes CGV, le Vendeur procédera au remboursement des sommes débitées, en fonction du moyen de paiement choisi par le Client.

7.4.2. En cas d'impossibilité de retracer les coordonnées bancaires sur lesquelles effectuer le remboursement de la somme, le Client devra fournir au Vendeur des indications correctes.

7.4.3. Même si le Vendeur procède habituellement aux remboursements des sommes par retour de courrier, les délais effectifs de re-crédit dépendent également de l'établissement/organisme de crédit du moyen de paiement choisi.

7.4.4. Une fois l'annulation de la transaction effectuée, Gruppo Barichello ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'éventuels dommages, directs ou indirects, provoqués par un retard de re-crédit de la somme au Client de la part de l'établissement/organisme de crédit du moyen de paiement choisi.

8. MODALITÉS ET FRAIS DE LIVRAISON.

8.1. Les frais de livraison des produits achetés sont à la charge du Client et sont clairement détaillés lors de la passation de la commande.

- 8.2. Les délais de livraison des biens, indiqués au moment de la Commande, sont exposés à titre purement indicatif et non absolu, et par conséquent le Client prend acte et accepte que la livraison puisse avoir lieu en dehors des délais ci-dessus.
- 8.3. Considérant la nature purement indicative des délais d'exécution de la Commande, aucune responsabilité ne pourra être imputée à Gruppo Barichello en cas de retard dans l'exécution ou dans la livraison de ce qui a été commandé.
- 8.4. La livraison de ce qui a été commandé s'entend au pied de votre domicile, sauf si :
- le service clientèle du Vendeur en a communiqué autrement ;
 - la fiche technique du produit en a prévu autrement ;
 - l'achat prévoit explicitement une livraison en étage, le cas échéant.
- 8.5. Lors de la livraison de la marchandise par le transporteur, le Client est tenu de contrôler :
- a) que le nombre de colis livrés correspond à ce qui est indiqué sur le document de transport fourni au préalable par courrier électronique ;
 - b) que l'emballage est complet, non abîmé, ni mouillé ou altéré, même pour les matériaux utilisés pour la fermeture (ruban adhésif ou cerclages métalliques).
- 8.6. D'éventuels dommages sur l'emballage et/ou le produit ou la non-conformité du nombre de colis ou des indications, doivent immédiatement être contestés, en apposant par écrit la mention SOUS RÉSERVE DE CONTRÔLE (EN PRÉCISANT LA RAISON DE LA RÉSERVE, par exemple « emballage percé », « emballage écrasé », etc.) sur le récépissé de livraison du transporteur.
- 8.7. Dès lors que le document de transport a été signé, le Client ne pourra plus présenter aucune contestation quant aux caractéristiques extérieures de ce qui lui a été livré.
- 8.8. D'éventuels problèmes concernant l'intégrité physique, la correspondance ou la totalité des produits reçus doivent être signalés dans les 7 jours à compter de la date effective de livraison, conformément aux modalités prévues dans le présent document.
- 8.9. Si le colis reste en souffrance dans les dépôts du transporteur plus de 5 jours ouvrés suite à une impossibilité renouvelée de livraison à l'adresse indiquée par le Client au moment de la commande, la marchandise sera retournée aux entrepôts de Gruppo Barichello.

9. DROIT DE RÉTRACTATION (UNIQUEMENT POUR LES CONSOMMATEURS).

- 9.1. Aux sens des articles 64 et suivants du D.Lég. 206 de 2005 (dénommé Code de la Consommation, ci-après également nommé ainsi), si le client est un Consommateur, il a le droit de se rétracter du contrat d'achat pour n'importe quelle raison, sans avoir à fournir d'explication et sans aucune pénalité, dans un délai de quatorze jours ouvrés à compter de la livraison des produits achetés.
- 9.2. Pour exercer ce droit, le client devra en informer le Vendeur en lui envoyant, dans les 14 jours ouvrés à compter de la date de réception de la marchandise, une lettre recommandée avec accusé de réception, adressée à :
- Gruppo Barichello srl

Via Monte Grappa 28,
31050 Vedelago (TV)
- ITALIE -

ou bien par télégramme, télex, courrier électronique ou fax, envoyés toujours dans le délai des 14 jours (la date d'envoi faisant foi).

Pour que le Vendeur puisse traiter la demande de rétractation du Client, celui-ci doit joindre, avec sa volonté de se rétracter, le n. de commande associé à l'achat et, en cas d'achat de plusieurs produits dans la même commande, le ou les biens qu'il entend retourner.

Le Site propose à cette fin un fac-similé de communication de rétractation que le Client peut utiliser.

Dans les mêmes termes des quatorze (14) jours ouvrés à partir de la livraison, le Client doit également envoyer au Vendeur (la date d'envoi faisant foi), à ses frais et par ses soins, les produits qu'il entend retourner.

9.3. La marchandise devra être retournée entière, non utilisée, complète dans toutes ses parties et dans ses emballages d'origine (emballages et enveloppes), conformément aux conditions des points 9.5 et 9.11 suivants.

9.4. Aux sens des articles 65, al. 3 du Code de la Consommation, si le Vendeur n'a pas rempli ses obligations d'information citées aux articles 52, alinéa 1, lettres f) et g), et 53 du Code de la Consommation, le terme des 14 jours prévu au point 9.2 est porté à 90 jours à compter du jour de la réception de la marchandise.

9.5. La validité de l'exercice du droit de rétractation, est dans tous les cas soumise, outre les modalités citées aux points précédents, aux conditions suivantes :

- a) Le droit s'applique au produit acheté dans son intégralité, il n'est par conséquent pas possible d'exercer un droit de rétractation sur une partie seule du produit acheté (par exemple : accessoires, logiciels fournis, etc.).
- b) En cas de ventes/offres promotionnelles prévoyant l'achat de produits groupés pour accéder à la promotion (par exemple catalogue Shopty Vip), le droit de rétractation ne peut s'exercer qu'en retournant tous les biens ayant fait l'objet de l'achat groupé, compte tenu de la contrainte de complémentarité des biens en promotion par rapport au premier auquel ils sont associés ;
- c) Le droit ne s'applique pas sur les produits audiovisuels ou sur les logiciels informatiques scellés (y compris ceux fournis avec un matériel informatique), s'ils ont été ouverts ;
- d) Le bien acquis doit être intact et restitué dans son emballage d'origine, complet dans toutes ses parties (y compris l'emballage et la documentation éventuelle et fournitures accessoires : notices, câbles, etc.).
- e) Dans tous les cas, il convient de ne pas poser d'étiquettes ou rubans adhésifs directement sur l'emballage d'origine du produit.

9.6. Conformément à la loi, les frais d'expédition relatifs à la restitution du bien sont à la charge du Client.

9.7. L'envoi reste, jusqu'à la réception de la confirmation d'arrivée dans nos entrepôts, sous l'entière responsabilité du Client.

- 9.8. En cas de dommage sur le bien lors du transport, Shopty en informera le Client (dans les 5 jours ouvrés à compter de la réception du bien dans ses entrepôts), pour lui permettre de poser une réclamation dans les plus brefs délais vis-à-vis du transporteur qu'il a choisi et obtenir le remboursement de la valeur du bien (s'il l'a assuré) ; dans cette éventualité, le produit sera mis à la disposition du client pour restitution, annulant de ce fait la demande de rétractation.
- 9.9. À son arrivée dans nos entrepôts, le produit sera examiné pour évaluer des dommages éventuels ou des détériorations qui ne sont pas dues au transport. Si le colis ou l'emballage original sont abîmés, Gruppo Barichello déduira du remboursement dû un pourcentage, dans tous les cas non supérieur à 10 % du remboursement, pour frais de reconditionnement.
- 9.10. Exception faite des frais éventuels de reconditionnement pour détérioration avérée de l'emballage d'origine, Gruppo Barichello procédera au remboursement du montant intégral déjà payé pour l'achat de la marchandise (y inclus tous les chapitres le composant, par exemple les frais d'envoi, etc.), dans les 14 jours à compter du retour du bien, par le biais d'une procédure de remboursement du montant débité au Client, selon le même mode de paiement utilisé pour l'achat ou bien, en cas d'impossibilité de le retrouver, aux coordonnées bancaires fournies par le client pour obtenir le remboursement (Cod. ABI - CAB - Compte Courant du titulaire de la facture).
- 9.11. Sans préjudice de ce qui est établi au point 9.5 ci-dessus, à titre d'exemple et sans caractère d'exhaustivité, sont considérés comme absence de la condition essentielle d'intégrité du bien (emballage et/ou son contenu) les cas pour lesquels Gruppo Barichello constate :
- Une utilisation, même partielle, du bien et d'éventuels matériels de consommation qui outrepassent les limites du strict nécessaire pour en établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement ;
 - L'absence de l'emballage extérieur et/ou de l'emballage intérieur d'origine ;
 - L'absence d'éléments faisant partie du produit (accessoires, câbles, notices, éléments...);
 - L'endommagement du produit ;
- 9.12. En cas de déchéance/invalidité du droit de rétractation, la marchandise restera au siège de Gruppo Barichello, à la disposition du Client pour le retrait à ses frais.
- 9.13. **Exclusion** : outre les cas de violation des conditions susdites pour la validité de l'exercice du droit de rétractation, celui-ci sera considéré de toute manière exclu sur les achats de chèques-cadeaux et sur les achats de l'extension de garantie sauf si, dans ce dernier cas, le droit de rétractation est exercé sur le bien concerné par l'extension de la garantie. Dans ce cas, la restitution des montants pour l'exercice du droit de rétractation sur le produit acheté concernera également les montants soutenus pour l'extension de garantie achetée et associée au produit.

10. GARANTIES (LÉGALE, CONTRACTUELLE) : CONDITIONS DE VALIDITÉ ET EFFICACITÉ.

- 10.1. Pour l'exercice du droit de garantie sur les achats effectués par le Client agissant dans un but afférent à l'activité commerciale ou professionnelle éventuellement pratiquée, nous renvoyons à la réglementation sur l'achat-vente, des articles 1490 et suivants du Code Civil italien, dont les termes sont ici résumés dans leur essentialité :
- 10.2.- obligation de dénonciation du vice dans les 8 jours à partir du jour de la découverte, sous peine de nullité ;
- 10.3.- exercice de l'action de garantie dans tous les cas dans l'année à partir de la livraison du bien et non au-delà, sous peine de déchéance du droit.
- 10.4. Le Client acquérant des produits sur Shopty en qualité de Consommateur, a quant à lui droit à la garantie contractuelle du producteur du bien (le cas échéant), en fonction des termes de durée et des conditions de validité/couverture indiqués sur la documentation spécifique fournie avec le produit acheté, mais aussi à la garantie légale en ce qui concerne les défauts de conformité (articles 128 et suivants du Code de la Consommation) d'une durée de 24 mois, à la charge du Vendeur.
- 10.5. Le terme de validité de la garantie légale de conformité pourra dans tous les cas faire l'objet d'une extension de garantie de la part du Vendeur, suivant les modalités et les conditions spécifiées sur le Site au coup par coup.
- 10.6. L'extension de garantie éventuelle achetée par le biais du Site concerne uniquement la garantie légale de conformité du produit auquel elle est associée et elle n'est effective qu'entre le Client et Gruppo Barichello, et ne peut en aucun cas être opposée au producteur du bien vendu.
- 10.7. Pour bénéficier de l'assistance en garantie, le Client (quelle que soit sa qualification) doit conserver la facture (ou le document de transport) qu'il recevra par courriel au format électronique PDF, pendant toute la période de validité prescrite (ou celle relative à l'extension de validité, le cas échéant, pendant la période de l'extension).
- 10.8. Pour l'exercice de la garantie légale de conformité du produit, il est rappelé qu'aux sens et effets des directives européennes en matière de Vente de biens de consommation, sont considérés conformes au contrat les biens qui :
- a) sont adaptés à l'usage pour lequel les biens de même type sont habituellement utilisés ;
 - b) sont conformes à la description faite par le vendeur et possèdent les qualités du bien que le vendeur a présenté au consommateur en tant qu'échantillon ou modèle ;
 - c) présentent la qualité et les prestations habituelles d'un bien du même type, auquel le consommateur peut raisonnablement s'attendre compte tenu de la nature du bien et, le cas échéant, des déclarations publiques sur les caractéristiques spécifiques des biens émises à leur sujet par le vendeur, par le producteur ou son agent ou représentant, notamment dans les publicités ou sur l'étiquetage ;

d) sont également propres à l'usage spécifique souhaité par le consommateur et qu'il a porté à la connaissance du vendeur au moment de la conclusion du contrat, et que le vendeur a accepté même en cas de faits concluants.

Si, au moment de la conclusion du contrat, le consommateur a connaissance d'un défaut ou ne pouvait l'ignorer en faisant preuve d'une diligence normale ou si le défaut de conformité provient des instructions et/ou matériels fournis par le consommateur, celui-ci ne pourra pas être considéré comme défaut de conformité.

10.9. La garantie pour défaut de conformité du produit est valable si et seulement les conditions indiquées à suivre sont toutes deux respectées :

- le défaut se manifeste dans les 24 mois (également terme de validité de la garantie) à partir de la date de livraison des produits ;
- le Client ouvre la procédure de garantie dans un délai maximal de 2 mois à partir de la date à laquelle le défaut a été découvert.

10.10. La garantie est active et valable au cours de la période de couverture indiquée, par simple présentation du document d'achat du produit.

10.11. Pour les cas où l'application de la garantie prévoit la restitution du produit, le bien devra être retourné par le Client dans son emballage d'origine, dans son intégralité (y compris l'emballage et la documentation éventuelle ainsi que les accessoires fournis : manuels, câbles, etc.) ; dans tous les cas, il convient de ne pas poser d'étiquettes ou rubans adhésifs directement sur l'emballage d'origine du produit.

10.12. Dans tous les cas, sont exclues du droit de garantie (quel qu'il soit et à quelque titre que ce soit) les interventions demandées :

- pour révisions et/ou maintenance du produit ;
- pour ruptures ou dommages sur le produit ayant des causes accidentelles ou dus à un usage non conforme aux instructions contenues dans le manuel d'utilisation ;
- pour usure ;
- sur les appareils ayant subi une intervention de la part d'un personnel non autorisé par le Vendeur ;
- sur des appareils sur lesquels des pièces ou des accessoires non originaux ont été utilisés.

10.13. Sans préjudice de la responsabilité du producteur pour les dommages venant d'un produit défectueux, conformément à la réglementation en vigueur en la matière.

11. GARANTIES (LÉGALE ET CONTRACTUELLE) : PROCÉDURE D'APPLICATION.

11.1. Si les conditions de validité et d'efficacité prescrites au point précédent sont remplies, le Client peut demander l'application de la garantie comme ci-après.

Garantie Contractuelle (du producteur) :

En contactant directement le producteur du bien, selon les modalités spécifiques expliquées à chaque fois dans la documentation fournie avec le colis du produit

acheté et à laquelle nous renvoyons, étant donné le grand nombre de produits (et de marques) traités par le biais du Site et, par conséquent, l'impossibilité de définir une seule modalité de procédure pour tous. Le cas échéant, les délais de remplacement ou de réparation éventuelle du produit dépendent exclusivement des politiques établies par le producteur du bien.

Garantie légale pour défaut de Conformité :

Aux sens et dans les limites de l'art. 130 du Code de la Consommation, le Client qui a signé le contrat en qualité de Consommateur aura droit à obtenir la restitution de la conformité des produits sans frais, par le biais de la réparation ou du remplacement, ou d'obtenir une réduction de prix appropriée ou bien, pour les cas les plus extrêmes de non-conformité du bien, la résolution du contrat relatif aux biens contestés et la restitution correspondante du prix réglé.

S'il entend faire jouer la garantie pour défaut de conformité, le Client doit contacter le Vendeur, en lançant la procédure d'assistance aux adresses indiquées sur le Site et en spécifiant la non-conformité constatée. Le Vendeur, en fonction du cas signalé et de la typologie d'intervention demandée, procédera par conséquent à fournir au Client toutes les instructions nécessaires pour l'activation de la garantie, en lui indiquant les modalités à suivre, et, dans la mesure du raisonnablement possible, les délais d'intervention.

- 11.2. Si, suite à une vérification par le personnel en charge de l'intervention, un vice, défaut, dysfonctionnement et/ou, de manière générale, n'importe quelle situation non couverte par les termes de la garantie activée étaient constatés, les éventuels frais de vérification et de remise en état demandés à l'Assistance Agréée ou au personnel technique responsable du Vendeur, ainsi que les frais de transport soutenus par Gruppo Barichello le cas échéant, seront débités au Client.
- 11.3. Dans certains cas l'intervention sous garantie pourrait impliquer que le Client s'adresse à un centre d'assistance technique agréé, de la part du producteur (garantie contractuelle) ou de la part de Gruppo Barichello (garantie légale).

12. LOI APPLICABLE, RÉOLUTION DES LITIGES ET TRIBUNAL COMPÉTENT.

- 12.1. Le Client prend acte et accepte que le contrat de vente entre lui et Gruppo Barichello s'entend conclu en Italie et régi, pour ce qui n'est pas expressément établi dans les présentes CGV, par la loi italienne et, notamment, en matière de protection du Consommateur, par le D.Lég. 206/2005 – sec. dédiée aux contrats à distance (articles 50 et suivants).
- 12.2. Tout litige concernant l'interprétation, l'exécution, la validité et/ou l'efficacité du présent contrat et des achats effectués par le biais du Site, sera régi par le droit italien et la résolution sera renvoyée, de manière exclusive, à l'autorité juridictionnelle italienne, exception faite de ce qui est établi au point 12.4 suivant.
- 12.3. Si le Client agit en qualité de Consommateur, les parties ont toute faculté pour lancer des procédures à caractère extrajudiciaire (nommées « A.D.R ») Pour la résolution des litiges en matière de consommation, même par voie télématique

(nommée « O.D.R »), en lançant la procédure spécifique auprès d'un des organismes juridiquement agréés à cette fin.

12.4. Sans préjudice, dans tous les cas, de la possibilité pour les parties de saisir la juridiction ordinaire pour la satisfaction de leurs droits. Si cette procédure est introduite par le Client-Consommateur, la compétence reviendra au Tribunal du lieu de domicile ou résidence de ce dernier, à sa discrétion, ou bien à celui du Vendeur.

12.5. Par contre, si le Client agit dans l'exercice de son activité entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou professionnelle, la compétence relèvera exclusivement du Tribunal de Trévise – Italie.

13. ASSISTANCE & CONTACTS

13.1. Le Client peut demander une assistance sur les produits achetés de deux manières :

- a) En contactant directement le service d'assistance agréé de la marque achetée (en respectant les indications reportées sur le coupon de garantie fourni avec l'article acheté) ;
- b) En contactant le service d'assistance du Vendeur, par téléphone en appelant le +39 0423 401279 (du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 – numéro de téléphone fixe national - Le coût d'un appel dépend de la provenance géographique de celui-ci et du plan tarifaire appliqué par l'opérateur téléphonique du Client) ;
- c) (pour renseignements sur la garantie), en envoyant un courrier électronique à : customerservice@shopty.com.

13.2. Pour les réponses aux questions les plus courantes (F.A.Q), le Vendeur met à la disposition de sa clientèle un espace dédié sur le Site, accessible, même sans avoir été enregistrée, à tout moment.

13.3. Le Client peut prendre directement contact avec le Vendeur (pour des renseignements, des réclamations, des contestations, des éclaircissements, une assistance, etc.) de la façon suivante :

- par courrier électronique, en renseignant le formulaire de contact spécifique présent sur le Site, dans la section dédiée :
- par téléphone en appelant le +39 0423 401279 (du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 – numéro de téléphone fixe national - Le coût d'un appel dépend de la provenance géographique de celui-ci et du plan tarifaire appliqué par l'opérateur téléphonique du Client) ;
- par courrier postal en s'adressant à : Gruppo Barichello srl, siège social Via Monte Grappa 28, 31050 Vedelago (TV) - Italie.