

FACSIMIL DE COMUNICACIÓN DE DESISTIMIENTO INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR EL DOCUMENTO

Si efectúas tus compras en calidad de Consumidor (persona física que compra la mercancía para usos no relacionados con la actividad profesional, comercial, empresarial eventualmente ejercida) tienes derecho a desistir del contrato de compra por cualquier motivo, sin necesidad de dar explicaciones, enviando comunicación a SHOPTY srl, dentro del término de 30 días naturales a partir de:

- a) el día que tú o un tercero por ti indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes solicitados;
- b) en caso de entrega de múltiples bienes encargados por ti en el mismo pedido y entregados por separado, el día que tú o un tercero por ti indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de los bienes;
- c) en caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas, el día que tú o un tercero por ti indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último componente o pieza.

A efectos del cumplimiento del término indicado se tiene en cuenta la fecha de envío y de no recepción de la comunicación de desistimiento.

Cómo ejercerlo

Para desistir de la compra deberás darnos comunicación a SHOPTY srl, dentro dicho término mediante envío de el facsímil de comunicación que hemos predispuesto a dichos efectos, que encuentras aquí, debidamente cumplimentado, u enviar otro tipo de declaración inequívoca en la que sea señalada la decisión de desistir del contrato a las direcciones y los números se indican a la sección “Contacto”.

Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento (en archivo adjunto) o cualquier otra declaración inequívoca a info.es@shopty.com. Si recurres a esa opción, te comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento.

Te recordamos que para permitirnos elaborar tu solicitud de desistimiento, debes indicarnos el número de pedido asociado con la compra, en caso de compra de varios productos dentro del mismo pedido, el/los bien/bienes que desees devolver y, eventualmente y en caso de no poder identificarlos, los datos bancarios para efectuar el reembolso.

Cómo devolver el producto

Nuestro servicio de devolución gratuita

Al recibir tu comunicación de desistimiento serás contactado por nuestro personal para gestionar la devolución.

En la ocasión, te pediremos que nos indique el lugar y fecha para proceder, a nuestros gastos y responsabilidad, a la recogida del producto o, previa indicación del lugar, podrás fijar la fecha para la recogida directamente a nuestro transportista, en un momento posterior.

En este último caso, las instrucciones para la devolución:

- 1) te enviaremos por correo electrónico, después del contacto con nuestra operadora, la etiqueta de devolución prepagada que tendrás que imprimir y pegar en el embalaje del producto (con el fin de cubrir la etiqueta de ida);
 - 2) tendrás que ponerte en contacto con el servicio de mensajería al número de teléfono indicado en el correo que contiene etiqueta y para concordar la recogida del producto;
 - 3) tendrás que preparar y embalar (protecciones internas incluídas) adecuadamente el producto (completo con todo el contenido y envoltorios con el cual ha llegado originariamente) para la entrega al transportista, antes de su llegada.
- Puedes usar para este propósito el envase en el cual recibió el bien, por lo tanto, te recomendamos guardar el embalaje original.

En cualquier caso, recuerdas que:

- una vez notificado, el lugar de retiro no se puede cambiar;
- el transportista está autorizado a realizar hasta tres tentativas para recoger, una por día, a partir de la indicada por ti mismo. Cuando, a pesar de tres tentativas de recogida del producto de parte del transportista, no ha sido posible recoger el producto debido a un hecho a ti imputable, el envío del producto a nuestra sede dentro de un plazo de 30 días a partir de la fecha en que nos hemos recibido tu decisión de rescisión de la compra realizada, será a tu completa responsabilidad y cargos, los cuales no serán reembolsados;
- podrás realizar la devolución sólo del País en el cual has realizado la compra.

Por supuesto, también puedes optar por no hacer uso de nuestro servicio de devolución gratuita y de proceder personalmente al envío del producto. En este caso, puedes enviar el producto a: SHOPTY srl, en la sede de via Majorana 2, 31050 Ponzano Veneto (TV) Italia.

En este caso el envío de los bienes sujetos a rescisión retirada será a tu completa responsabilidad, atención y cargo, y los gastos relacionados no serán devueltos. Se calcula que dicho coste se eleva a aproximadamente 182,70 EUR como máximo en el caso de electrodomésticos de grandes dimensiones (30 kg – fuente UPS, comprobado 25.06.2015). Lo mismo debe ocurrir, bajo pena de nulidad, a más de catorce días naturales a partir de la fecha en que nos hemos recibido tu decisión de rescisión de la compra realizada. Se considerará cumplido el plazo si la devolución de los bienes estas efectuada antes de que haya concluido el plazo de 30 días naturales.

Condiciones de validez del desistimiento

Recuerdas que el derecho se aplica al producto comprado en su totalidad, por lo tanto no es posible devolver solamente una parte del producto comprado (por ej.: accesorios, software adjunto, etc.).

En el caso de ventas/ofertas promocionales que prevén, para el acceso a la promoción/oferta, una compra de productos coordinados, el derecho de desistimiento puede ejercerse solo devolviendo todos los bienes de la compra coordinada, permaneciendo el vínculo accesorio de los bienes en promoción respecto al primero al cual están asociados.

Exclusión:

Además de los casos de violación de las condiciones para el ejercicio válido del derecho de desistimiento, el mismo queda siempre excluido en caso de compras de extensión de garantía salvo que el desistimiento se ejercite sobre el bien en el cual recae la garantía extendida. En dicho caso, la restitución de las sumas de dinero por la devolución del producto adquirido también serán relativas

El derecho de desistimiento no se aplique en el caso:

a) de suministro:

- de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados;
- de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez;
- de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega;
- de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.

b) de contratos en los que el Cliente haya solicitado específicamente al comerciante que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el comerciante presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el Cliente o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento deberá aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.

Reembolso

SHOPTY srl proveerá a reembolsarte la totalidad del importe ya pagado por la compra de la mercancía, (incluidos todos los gastos, como por ej. Los de envío de ida, ect..), antes de que hayan transcurrido 30 días desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato, mediante el proceso de devolución del importe que te fuera cobrado, según el mismo medio de pago elegido para la compra (por ej. mediante abono del importe directamente en la tarjeta de crédito/debito usada en el momento de la compra) , o, en el caso no fuera posible identificar dicha información, a través una transferencia bancaria a tu cuenta bancaria que nos indicaras en el momento de la devolución. En todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

En el caso de desistimiento de una compra realizada con medio de pago a plazos (“Paga+Tarde), avisaremos de manera inmediata GASIMO MANAGEMENT S.L, que a su vez:

- [en el caso de desistimiento de la totalidad del Pedido] realizará la devolución directamente en la tarjeta de crédito de lo que ha ya limisido cargado hasta el momento de la decisión de desistimiento y a cerrar la práctica abierta con la consecuencia de anulación de las cuotas pendientes.
- [en el caso de desistimiento parcial (limitado a algunos de los artículos) del Pedido] a recalcular los importes relativos a las cuotas concordadas (número y expiración quedan los mismos) en función del nuevo total del Pedido resultante del desistimiento ejercido, con la devolución del importe pagado por ti mismo en exceso respecto al valor recalculado de la primera cuota.

En este sentido, te recordamos que:

- a) podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero;
- b) no somos obligados a pagar los gastos adicionales, si has elegido expresamente una modalidad de entrega más cara en respecto a la que te ofrecemos;
- c) serás responsable ti mismo solo de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes. Por lo tanto, a su llegada en almacén, se examinará el producto a evaluar los daños o manipulaciones no causados por el transporte. Si, después del

examen del producto, resulta una disminución en el valor del bien debido a manipulaciones del mismo de tu parte, diferentes de las necesarias para establecer la naturaleza, características y funcionamiento, te cobraremos (o retenidos, si el reembolso del precio de la orden todavía no ha sido realizado) el importe correspondiente.

En caso de decadencia/invalidez del ejercicio de la política de desistimiento, ninguna devolución será debida / realizada y la mercancía permanecerá a disposición para ser retirada (a tu cargo) en la sede de SHOPTY srl, de este último aspecto será dada debida comunicación.

Para informaciones más detalladas, consúltese la sección “Desistimiento” y nuestras Condiciones generales de venta

Sigue el facsímil de la comunicación

Att.: Departamento de Atención al Cliente

**SHOPTY srl sociedad uni
personal**

via Ettore Majorana 2,
31050 Ponzano Veneto (TV)

- Italia -

Envío por medio de _____ [indicar modalidad – ej. “correo electrónico”, etc..]

Asunto: comunicación de desistimiento

Con la presente el/la [nombre y apellido] _____

Residente en _____

comunica su voluntad de desistir de la compra efectuada de productos publicados en www.shopty.com,
con pedido número _____ [indicar número referencia], del _____ [fecha pedido].

(*El desistimiento concierne los bienes siguientes [indicar el/los bien/es que debe/n devolverse]:

(**) Señalo, para el reembolso de las sumas correspondientes por la compra, los siguientes datos bancarios:

[Titular] _____

[Iban] _____

[Swift – bic – se cuenta extranjera] _____

Atentamente

[Lugar y fecha] _____

Firma

(*En caso de haber realizado varios pedidos en una misma fecha, especificar de cuál(es) de ellos desiste

(**)En caso de haber pagado la compra en contra reembolso o transferencia de banco, indicar los datos bancarios donde realizar la devolución.