

MODELO DE RETRACTAÇÃO INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Se o Cliente é um Consumidor (pessoa singular que tenha adquirido bem para fins não-comerciais), tem o direito de rescindir o contrato de compra, por qualquer motivo, sem necessidade de fornecer explicações enviado comunicação escrita, dentro de 30 dias de calendário a contar do:a) dia em que o Cliente ou um terceiro, com excepção do transportador, indicado pelo Cliente adquira a posse física dos bens; b) dia em que o Cliente ou um terceiro, com excepção do transportador, indicado pelo Cliente adquira a posse física do último bem, no caso de vários bens encomendados pelo Cliente numa única encomenda e entregues separadamente; c) dia em que o Cliente ou um terceiro, com excepção do transportador, indicado pelo Cliente adquira a posse física do último lote ou elemento, no caso da entrega de um bem que consista em diversos lotes ou elementos,

Como exercê-lo

Para exercer esse direito, o Cliente deverá notificar no prazo acima referido, enviando a SHOPTY srl el modelo de retractação previsto ou efectuar qualquer outra declaração inequívoca em que comunique a sua decisão de retractação do contrato ás coordenadas indicadas na secção "Contato".

Dispõe também da possibilidade de preencher e apresentar por via electrónica o modelo de formulário de retractação ou qualquer outra declaração inequívoca de retractação a info.pt@shopty.com. Se fizer uso dessa possibilidade, enviar-lhe-emos sem demora, num suporte duradouro (por exemplo, por correio electrónico), um aviso de recepção do pedido de retractação. O Cliente exerce o seu direito dentro do prazo de retractação se a comunicação referente ao exercício do direito de retractação for enviada pelo consumidor antes do termo desse prazo. Para que SHOPTY srl possa executar do Cliente, este deve indicar, juntamente com a sua vontade de rescindir, também o número do pedido associado com a ordem de compra e, em caso de compra de vários produtos no mesmo pedido, o (s) produto(s) que se pretende devolver. O produto deve ser devolvido intacto, com todas as suas partes. O Cliente deve indicar os dados de uma conta bancária (cód. ABI - CAB - Conta Corrente do titular da fatura) a fim de facilitar a devolução do importe.

Como devolver o produto

Noosso serviço de devolução gratuito

Após a recepção do formulário de retractação, o Cliente será contactado pela nossa equipe para organizar o retorno.

Será solicitado oa Cliente endereço e a data em que proceder, à nossos fretes, para a retirada do produto ou, mediante indicação do lugar, o Cliente também pode concordar a data para a retirada diretamente os nosso transportador, num segundo momento.

Neste último caso, na seguinte ordem:

a) será enviado ao Cliente por email, depois do resultado do nosso contato com o operador, a etiqueta de devolução pré-pago que o Cliente vai imprimir e colar na embalagem do produto (a fim de cobrir a etiqueta de ida);

- b) o Cliente vai entrar em contato com o transportador para o número de telefone indicado no e-mail recebido com a etiqueta de devolução e concordar á recolha do produto.
- c) o Cliente vai preparar e embalar (proteções internas incluídas) corretamente o produto (completo com tudo que originalmente esteve no pacote) para a entrega ao transportador, antes de sua chegada. O cliente pode usar para essa finalidade a embalagem em que recebeu o bem que, portanto, nós encorajamos a manter.

Em todo caso, lembre-se que:

- Uma vez comunicado, o ponto de retirada não pode ser alterado;
- O transportador designado está autorizado a fazer até três tentativas de retirar, um por dia, a partir da data indicada pelo Cliente. Quando, apesar de três tentativas de retirada do produto de parte do transportador não foi possível devido ao fato imputável ao Cliente, o envio do produto mesmo em nosso depósito, o mais tardar 14 dias a contar do dia em que tiver informado o profissional da sua decisão de retractação do contrato, será por cuidado e custos do Cliente, os quais não serão reembolsado.
- o Cliente pode efetuar a devolução apenas pelo país em que o Cliente realizou a sua encomenda.

O Cliente também pode optar por não fazer uso de nosso serviço e de realizar o envio do produto com outro meio. Neste caso, o Cliente pode enviar o produto para: SHOPTY srl, na sede em via Majorana 2, 31050 Ponzano Veneto (TV) Italia.

Neste caso, o envio (entrega do produto ao transportador designado) das mercadorias sujeitas ao direito de rescisão estarão por sua conta, cuidado e risco, e os custos relacionados não serão reembolsado (estes custos são estimados em aproximadamente 182,70 EUR no máximo no caso de electrodomésticos de grandes dimensões (30 kg – fonte UPS, custos verificação em 25.06.2015).

O mesmo deve ocorrer, sob pena de nulidade, o mais tardar 14 dias a contar do dia em que tiver informado o profissional da sua decisão de retractação do contrato.

Condições de validade de rescisão

O exercício válido do direito de rescisão, além das condições referidas nos números anteriores, está sujeita às seguintes condições:

- a) o produto adquirido deverá ser devolvido completo em todas as suas partes (incluindo qualquer documentação e equipamento acessório, manuais, cabos, etc ...);
- b) o direito aplica-se ao produto adquirido em sua totalidade; portanto, não é possível exercer a rescisão apenas sobre parte do produto adquirido (por exemplo: acessórios, software, anexos, etc ...);
- b) no caso de vendas / ofertas promocionais que impliquem, para o acesso à promoção / oferta uma compra conjunta de produtos, o direito de rescisão pode ser exercido apenas restituindo todos os bens objeto da compra combinada, dada a restrição de venda dos acessórios dos produtos em promoção respeito ao primeiro produto ao qual estão associados;
- c) o direito não se aplica a produtos audiovisuais ou softwares de computador lacrados (incluindo aqueles associados a material hardware) uma vez abertos.

Exclusão

Além dos casos de violação das condições acima para o exercício efetivo do direito de rescisão, este último é, em todo caso, sempre excluído nas compras de extensão de garantia, a menos que o direito de rescisão não seja exercido sobre o produto conforme previsto na garantia estendida. Nesse caso, a devolução do valor pelo exercício do direito de rescisão sobre o produto adquirido também valerá para os custos da compra de extensão de garantia associada ao produto.

O direito de rescindir o contrato não é aplicável:

a) ao fornecimento de bens:

- realizados segundo as especificações do consumidor ou claramente personalizados;
- susceptíveis de se deteriorarem ou de ficarem rapidamente fora de prazo;
- selados não susceptíveis de devolução por motivos de protecção da saúde ou de higiene quando abertos após a entrega;
- que, após a entrega e pela sua natureza, fiquem inseparavelmente misturados com outros artigos;

b) aos contratos para os quais o consumidor tenha solicitado especificamente ao profissional que se desloque ao seu domicílio para efectuar reparações ou operações de manutenção. Se, por ocasião dessa deslocação, o profissional fornecer serviços para além dos especificamente solicitados pelo consumidor ou bens diferentes das peças de substituição imprescindíveis para efectuar a manutenção ou reparação, o direito de retractação deve aplicar-se a esses serviços ou bens adicionais.

Devolução

SHOPTY srl vai reembolsar ao Cliente o valor total já pago pela aquisição das mercadorias (incluindo todos os itens que o compuseram, por exemplo, custos de transporte etc...), o mais tardar 14 dias a contar da data em que é informado da decisão do Cliente de se retractar do contrato, através do procedimento de restituição do valor cobrado do Cliente, pela mesma forma de pagamento escolhida para a compra ou, se não for possível encontrá-la, com depósito na conta bancária indicada pelo Cliente para obter o reembolso (cód. ABI - CAB - Conta Corrente do titular da fatura). Em qualquer caso, não incorrerá em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

Atenção:

- SHOPTY srl pode reter o reembolso até ter recebido os bens de volta, ou até o consumidor ter apresentado prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro
- SHOPTY srl não é obrigado a reembolsar os custos adicionais de envio, se o Cliente tiver solicitado expressamente uma modalidade de envio diferente da modalidade padrão menos onerosa proposta pelo profissional. O Cliente é totalmente responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação dos bens que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens. Por conseguinte, o producto será examinado á sua chegada em nosso depósito a fim de avaliar eventuais danos o manipulações não provenientes do transporte.
- No caso de depreciação dos bens que decorra de uma manipulação dos bens imputada ao Cliente que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens, será cobrado melhor retidos, (o no caso em quem a devolução do importe do pedido ainda não tenha sido feitas) montante correspondente.
- No caso de revogação / invalidade do exercício do direito de rescisão, nenhum reembolso deverá ser devido/ feito e a mercadoria permanecerá na sede do SHOPTY srl, à disposição do Cliente para a retirada, a cargo do Cliente. Facto que, este último, será dada licitamente comunicação ao Cliente.

Para mais informações, por favor consulte as nossas Condições gerais de venda.

Á página a seguir o modelo de comunicação

Ex.mos Senhores
Departamento de apoio ao cliente
SHOPTY srl
sociedade unipessoal
Via Ettore Majorana 2
31050 – Ponzano Veneto (TV)
– ITALIA –

Envío por meio de _____ [indicar modalidade – ej. “email”, etc..]

Comunicação do exercício do direito de retratação

Eu, abaixo assinado/a [nome e apelido] _____

Residente em _____

Venho pela presente rescindir o contrato celebrado por mim/nós em www.shopty.com com número encomenda _____ [indicar número encomenda], do dia _____ [data encomenda]

(*) relativamente à aquisição da(s) seguinte(s) mercadoria(s): [Identifique a(s) mercadoria(s) relativamente às quais pretende exercer o seu direito de rescisão/devolução]:

(**)Menciono, para o reembolso dos montantes relacionados com a compra, os seguintes dados bancários:

[Titular] _____

[Iban] _____

[Swift – bic – se conta estrangeira] _____

Com os melhores cumprimentos

[Lugar e data] _____

Assinatura

(*)Se houver várias ordens na mesma data, especificar às quais pretende exercer

(**)Se houver pagado em contra entrega o transferência bancária, En caso de haber pagado la compra en contra reembolso o transferencia de banco, especificar os dados bancários onde fazer a devolução.